



Memòria de l'Agència Tributària de Catalunya 2008



● ● Agència Tributària
● de Catalunya



Generalitat
de Catalunya



© Generalitat de Catalunya
Agència Tributària de Catalunya
Fontanella, 6-8, 5ª planta
08010 Barcelona

Primera edició: setembre 2009

Coberta i maquetació: Argus Disseny, SL.

Memòria de **l'Agència Tributària de Catalunya** 2008

Sumari

6	Introducció
7	Presentació
8	1. Identitat Creació de l'Agència Tributària de Catalunya Normativa
10	1.1. Missió
11	1.2. Orientació estratègica
12	2. Estructura, organització i mitjans
13	2.1. Estructura Organigrama Seus i adreces
15	2.2. Personal
18	2.3. Pressupost 2008
19	3. Actuacions i activitats realitzades
20	3.1. Àrea d'Estratègia i Relacions Externes
22	3.2. Àrea d'Aplicació dels Tributs i Procediments
24	3.3. Àrea d'Estudis i Assistència
26	3.4. Àrea de Tecnologies de la Informació
28	3.5. Àrea de Recursos Humans i Gestió Econòmica
32	3.6. Inspecció de Serveis
34	3.7. Servei Jurídic
36	3.8. Delegacions Territorials
38	4. Avaluació dels objectius de l'any 2008
39	4.1. Lluita contra el frau fiscal
41	4.2. Informació i assistència al contribuent
43	4.3. Augment de l'eficàcia i l'eficiència

45	4.4. Col·laboració tributària
46	4.5. Formació
47	5. Reptes de futur
49	5.1. Àrea d'Estratègia i Relacions Externes
50	5.2. Àrea d'Aplicació dels Tributs i Procediments
51	5.3. Àrea d'Estudis i Assistència
52	5.4. Àrea de Tecnologies de la Informació
53	5.5. Àrea de Recursos Humans i Gestió Econòmica
54	5.6. Inspecció de Serveis
55	5.7. Servei Jurídic
56	5.8. Delegacions Territorials
57	Annexos
66	Resum executiu

Introducció

L'any 2008 ha tingut lloc l'inici de les activitats de l'Agència Tributària de Catalunya, creada en el marc del desenvolupament de l'Estatut d'autonomia com a peça bàsica en el sistema de finançament de la Generalitat de Catalunya pel que fa a l'àmbit tributari.

Aquest ha estat un any en què s'han hagut d'atendre canvis importants quant a estructura i organització, que han requerit un considerable desplegament normatiu, sense que s'hagi desatès la necessària continuïtat de les actuacions d'aplicació dels tributs que realitzava la Direcció General de Tributs i que s'han afrontat en el 2008 mitjançant l'Agència Tributària de Catalunya amb una nova visió estratègica orientada a l'assoliment d'objectius.

Un cop ha acabat l'any 2008 podem dir que la Generalitat de Catalunya disposa per primera vegada, per mitjà de l'Agència, d'una administració tributària organitzada de forma autònoma, que ha de garantir en el futur el manteniment i la millora dels alts nivells d'eficàcia i eficiència tant en l'aplicació dels tributs com en el servei a la ciutadania, alhora que es troba organitzativament en condicions d'afrontar els nous mecanismes de col·laboració tributària establerts a l'Estatut d'autonomia.

Martí Carnicer i Vidal

President de l'Agència Tributària de Catalunya

Presentació

Amb la posada en funcionament de l'Agència Tributària de Catalunya s'ha iniciat un procés que comportarà un canvi fonamental en l'aplicació dels tributs i que permetrà assolir un grau de qualitat més gran en la prestació dels serveis.

Aquest document que presenta l'Agència Tributària de Catalunya explica la seva missió i orientació estratègica. Així mateix detalla com està organitzada i l'estructura de mitjans personals i materials de què disposa.

La Memòria 2008 recull la major part de les activitats de l'Agència realitzades per les seves àrees i delegacions, que han estat orientades a la necessitat de complir amb eficàcia les tasques que se li encomanen, a fi de millorar les actuacions i els procediments d'aplicació dels tributs, amb una voluntat de servei que es manifesta en la potenciació de l'assistència a la ciutadania per tal de reduir al mínim els costos de tramitació i facilitar el compliment voluntari de les obligacions tributàries.

D'acord amb el principi de transparència pel que fa l'establiment de criteris en els seus àmbits d'activitat, s'avaluen els objectius de l'Agència (lluita contra el frau, informació i assistència a les persones contribuents, augment de l'eficàcia i eficiència, col·laboració tributària i formació) mitjançant els resultats dels principals indicadors en el primer any de funcionament del nou ens. Es recull, per mitjà d'annexos, informació estadística sobre les dades més rellevants de la gestió, liquidació, inspecció i recaptació tributària.

Com a ens que ha d'adaptar-se de manera continuada als canvis de l'entorn econòmic i social i ha d'atendre noves necessitats dels ciutadans, s'inclouen els reptes de futur i les línies de treball prioritàries de les àrees i delegacions per al 2009.

Cal posar de manifest que les actuacions de l'Agència Tributària de Catalunya han estat possibles gràcies a l'esforç professional i al nivell tècnic del seu personal, que actua amb autèntica vocació de servei a la ciutadania. També s'ha de ressaltar la importància de comptar amb la col·laboració social i institucional dels col·legis i les associacions professionals de l'àmbit tributari, així com d'altres corporacions de dret públic.

Josep Costa i Solà

Director de l'Agència Tributària de Catalunya

1

Identitat

1.1. Missió

1.2. Orientació estratègica

L'Agència Tributària de Catalunya (ATC) és un ens amb personalitat jurídica pròpia, plena capacitat i atribucions per a organitzar i exercir les funcions que té encomanades, per la qual cosa actua amb autonomia funcional, financera i de gestió. Està adscrita al Departament d'Economia i Finances, que estableix les directrius i exerceix el control d'eficàcia i eficiència de l'Agència.

Els actes de l'Agència Tributària de Catalunya dictats en l'exercici de les seves funcions com a poder públic són actes administratius, així, les funcions d'aplicació dels tributs i la potestat sancionadora que li són atribuïdes es regeixen per la Llei general tributària i les seves normes de desenvolupament, les normes dictades per la Generalitat en exercici de la seva competència en matèria tributària i les disposicions en matèria de procediment administratiu aplicables a l'àmbit de la Generalitat de Catalunya. Pel que fa a les funcions que impliquen exercir potestats públiques, l'Agència es regeix per la normativa reguladora del procediment administratiu en l'àmbit de la Generalitat.

Els òrgans de govern de l'ATC són: el president o presidenta, la Junta de Govern, el director o directora i el Comitè Executiu

Els òrgans de govern de l'ATC són: el president o presidenta, la Junta de Govern, el director o directora i el Comitè Executiu.

Creació de l'Agència Tributària de Catalunya

L'Agència Tributària de Catalunya va ser creada per la Llei 7/2007, de 17 de juliol, en desenvolupament del mandat estatutari contingut a l'article 204 de la Llei orgànica 6/2006, de reforma de l'Estatut d'autonomia de Catalunya.

L'Agència inicia les seves activitats l'1 de gener de 2008 per Ordre del conseller d'Economia i Finances.

Normativa

La normativa bàsica que regula l'Agència Tributària de Catalunya és la següent:

- Llei orgànica 6/2006, de 19 de juliol, de reforma de l'**Estatut d'autonomia de Catalunya** (DOGC núm. 4680, de 20 de juliol). Títol VI, Del finançament de la Generalitat: article 204, i disposició final segona.
- **Llei 7/2007**, de 17 de juliol, de l'Agència Tributària de Catalunya (DOGC núm. 4931, de 23 de juliol).
- **Decret 279/2007**, de 24 de desembre, pel que s'aprova el Reglament de l'Agència Tributària de Catalunya (DOGC núm. 5037, de 28 de desembre).
- **Decret 283/2007**, de 24 de desembre, de nomenament del senyor Josep Costa i Solà com a director de l'Agència Tributària de Catalunya (DOGC núm. 5037, de 28 de desembre).

- **Ordre ECF/496/2007**, de 21 de desembre, d'inici de les activitats de l'Agència Tributària de Catalunya (DOGC núm. 5037, de 28 de desembre).
- **Ordre ECF/497/2007**, de 21 de desembre, per la qual es desenvolupa l'estructura organitzativa de l'Agència Tributària de Catalunya (DOGC núm. 5037, de 28 de desembre).
- **Ordre ECF/498/2007**, de 21 de desembre, per la qual es regula el règim d'adscripció del personal a l'Agència Tributària de Catalunya (DOGC núm. 5037, de 28 de desembre).
- **Ordre ECF/157/2008**, de 3 d'abril, per la qual s'aprova el règim jurídic a seguir en l'establiment i el desenvolupament del control financer en l'àmbit de l'Agència Tributària de Catalunya (DOGC núm. 5115, de 21 d'abril).
- **Resolució ECF/780/2008**, de 29 de febrer, per la qual es dona publicitat als criteris generals del Pla de control tributari de l'Agència Tributària de Catalunya per a l'any 2008 (DOGC núm. 5095, de 20 de març).

Missió

D'acord amb la normativa reguladora, constituïda fonamentalment per l'Estatut d'autonomia de Catalunya i la Llei 7/2007, de 17 de juliol, la missió de l'Agència Tributària de Catalunya consisteix a donar compliment a les funcions següents:

- Gestionar, liquidar, inspeccionar i recaptar els tributs propis de la Generalitat i els tributs estatals cedits totalment a la Generalitat;
- Gestionar la recaptació per la via executiva dels ingressos de dret públic no tributaris de l'Administració de la Generalitat i dels ens que conformen el sector públic de la Generalitat;
- Formar part del consorci o ens equivalent a què fa referència l'article 204.2 de l'Estatut d'autonomia de Catalunya; i
- Exercir qualsevol altra funció que li sigui atribuïda per llei o per conveni administratiu.

Gestió, liquidació, inspecció i recaptació

Consorti Tributari

Finestreta única tributària

Així mateix, l'Agència Tributària de Catalunya està facultada per establir, juntament amb l'Agència Estatal d'Administració Tributària, una finestreta única que permeti presentar i rebre a les oficines pròpies o estatals les declaracions i la resta de documentació amb transcendència tributària que hagi de produir efectes davant de l'altra administració.

Per altra banda, també queda facultada l'Agència Tributària de Catalunya per assumir, per delegació, la gestió, la liquidació, la inspecció i la recaptació de tota la resta d'impostos de l'Estat recaptats a Catalunya; així com per exercir, per mitjà de delegació o per encàrrec de gestió, funcions d'aplicació dels tributs amb relació a la tributació local.

Orientació estratègica

En compliment d'aquestes funcions, l'Agència Tributària de Catalunya orienta la seva actuació a les línies estratègiques següents:

Incrementar l'eficàcia en l'aplicació dels tributs

La lluita contra el frau fiscal constitueix un dels objectius fonamentals de l'Agència Tributària de Catalunya, dirigit a millorar quantitativament i qualitativament l'eficàcia de les actuacions administratives desenvolupades en l'aplicació dels tributs competència de l'Agència. Per assolir el compliment correcte de les funcions d'aplicació dels tributs, es desenvolupen un conjunt d'actuacions tant en l'àmbit de la gestió tributària com en el de la inspecció tributària i la recaptació.

Orientar l'actuació administrativa al servei dels ciutadans i a la transparència

Dins d'aquesta estratègia l'objectiu principal és millorar els serveis d'informació i assistència als contribuents aprofitant els diversos mitjans existents: presencial a les oficines de l'ATC; escrit en format paper o en format electrònic amb sol·licitud prèvia de la persona interessada; telefònic mitjançant el servei especialitzat en matèria tributària (012), per Internet mitjançant el portal www.e-tributs.cat especialitzat en matèria tributària i www.atc.gencat.cat pel que fa a qüestions institucionals. Això, potenciant alhora l'ús dels programes d'ajuda per a la confecció de declaracions i els serveis de cita prèvia.

Incrementar l'eficiència en l'actuació administrativa per reduir els costos de tramitació

D'acord amb els principis constitucionals d'eficàcia, jerarquia, descentralització, desconcentració i coordinació, amb sotmetiment ple a la llei i al Dret, l'objectiu és la minoració substantiva del termini mitjà necessari per tramitar els expedients i determinar la correcció del compliment de les obligacions tributàries o efectuar la corresponent regularització.

Impulsar la cooperació amb la resta d'administracions i operadors tributaris

En relació amb aquesta línia estratègica, destaca l'objectiu d'impulsar la col·laboració tributària. En aquest sentit cal aprofitar l'ús de les noves tecnologies i incrementar el nombre de tramitacions telemàtiques mitjançant la promoció i el seguiment de convenis de col·laboració amb els diferents agents socials.

Promoure l'alta qualificació del personal

La formació, la productivitat i el servei constitueixen un objectiu fonamental, per aquest motiu dins de l'Àrea de Recursos Humans i Gestió Econòmica s'han establert dues grans vessants: la valoració del treball desenvolupat pel personal i la formació, i s'ha creat el Comitè de Formació, que ha de vetllar per la utilitat dels diferents cursos programats i per l'accés dels funcionaris a l'oferta formativa.

2

Estructura, organització i mitjans

- 2.1. Estructura de l'Agència Tributària de Catalunya**
- 2.2. Personal**
- 2.3. Pressupost 2008**

Estructura de l'Agència Tributària de Catalunya

Organigrama

President

Martí Carnicer i Vidal

Director

Josep Costa i Solà

Àrea d'Estratègia i Relacions Externes

Eudald Vigo Tarrés

Àrea d'Aplicació dels Tributs i Procediments

Sílvia Cano Arteseros

Àrea d'Estudis i Assistència

Ricard Beltran Bernabé

Àrea de Tecnologies de la Informació

Ramon Roy Torras

Àrea de Recursos Humans i Gestió Econòmica

Jordi Jacas i Fleix

Coordinador de Valoracions

Jesús Marín Martínez

Adjunta al cap de l'Àrea en matèria de Recursos Humans

M. Assumpció Pont i Llorens

Adjunt al cap de l'Àrea en matèria de Gestió Econòmica

Carles Prats i Domènech

Inspecció de Serveis

Eduard Vilà Marhuenda

Servei Jurídic

Gabriel Freixas Gutiérrez

Delegat Territorial a Barcelona

Fernando Jarne Berges

Inspecció Territorial

Miquel Masdeu Toffoli

Inspecció Territorial Adjunta

Josep Bosque Esteve

Delegat Territorial a Girona

Lluís Busquet Ruhí

Delegada Territorial a Lleida

Dolors Gigó Fernández

Delegat Territorial a Tarragona

Ferran Fargas Moreno

Dependència de Recaptació

M. Teresa Ribas Algueró

Seus i adreces

Delegació Territorial a Barcelona

C. Fontanella, 6-8
08010 Barcelona
Tel. 93 551 50 00

Delegació Territorial a Girona

Ctra. de Barcelona, 54
17002 Girona
Tel. 972 22 40 52

Delegació Territorial a Lleida

C. Lluís Companys, 1
25003 Lleida
Tel. 973 28 17 00

Delegació Territorial a Tarragona

C. Monestir de Poblet, 3
43002 Tarragona
Tel. 977 25 24 60

Personal

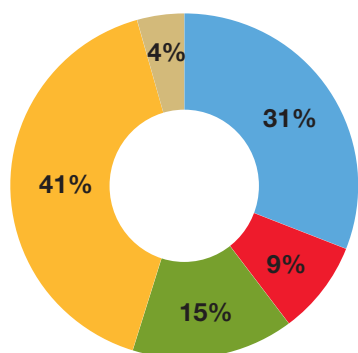
Distribució del personal per unitats

Unitat	Grup A	Grup B	Grup C	Grup D	Grup E	TOTAL
Comandament	1	-	-	1	-	2
Àrea d'Estudis i Assistència	6	1	1	1	-	9
Àrea d'Estratègia i Relacions Externes	2	-	-	1	-	3
Àrea d'Aplicació dels Tributs i Procediments	4	-	-	4	-	8
Àrea TI	2	4	4	1	-	11
Àrea de RRHH i Gestió Econòmica	9	1	2	9	-	21
Inspecció de Serveis	2	-	-	1	-	3
Servei Jurídic	1	-	-	2	-	3
Subtotal	27	6	7	20	-	60
DT a Barcelona	53	17	24	94	12	200
DT a Girona	10	4	4	13	2	33
DT a Lleida	13	3	10	9	1	36
DT a Tarragona	9	2	10	11	1	33
TOTAL	112	32	55	147	16	362

Distribució del personal a la Delegació Territorial a Barcelona

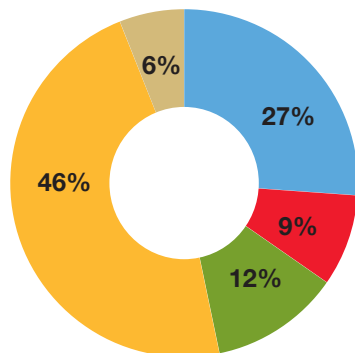
Unitat	Grup A	Grup B	Grup C	Grup D	Grup E	TOTAL
Comandament	1	-	-	1	-	2
Inspecció	14	5	2	4	-	25
Recaptació	11	-	3	20	-	34
Servei de Valoracions	1	9	1	2	-	13
Servei de Gestió Tributària	23	1	10	31	-	65
Servei d'Atenció als Contribuents	-	1	5	20	-	26
Servei d'Oficines Liquidadores	1	-	-	3	-	4
Servei d'Asser Administratiu	2	1	3	13	12	31
TOTAL	53	17	24	94	12	200

Distribució del personal per grups



● Grup A ● Grup C ● Grup E
● Grup B ● Grup D

Personal DT a Barcelona



● Grup A ● Grup C ● Grup E
● Grup B ● Grup D

Distribució del personal a la Delegació Territorial a Girona

Unitat	Grup A	Grup B	Grup C	Grup D	Grup E	TOTAL
Comandament	1	-	-	1	-	2
Servei d'Inspecció	2	-	-	-	-	2
Servei de Recaptació	1	-	1	1	-	3
Servei de Valoracions	1	2	-	1	-	4
Servei de Gestió Tributària	5	1	1	4	-	11
Servei d'Atenció als Contribuents	-	-	1	5	-	6
Servei d'Asser Administratius	-	1	1	1	2	5
TOTAL	10	4	4	13	2	33

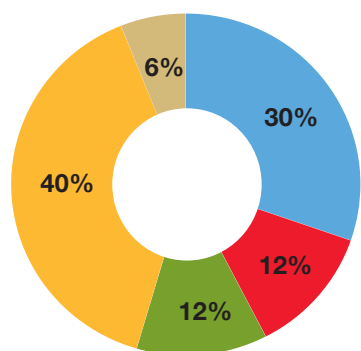
Distribució del personal a la Delegació Territorial a Lleida

Unitat	Grup A	Grup B	Grup C	Grup D	Grup E	TOTAL
Comandament	1	-	-	1	-	2
Servei d'Inspecció	1	-	1	-	-	2
Servei de Recaptació	1	1	1	1	-	4
Servei de Valoracions	2	-	1	-	-	3
Servei de Gestió Tributària	7	1	2	3	-	13
Servei d'Atenció als Contribuents	-	-	4	-	-	4
Servei d'Asser Administratius	1	1	1	4	1	8
TOTAL	13	3	10	9	1	36

Distribució del personal a la Delegació Territorial a Tarragona

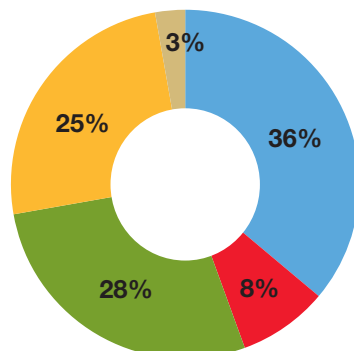
Unitat	Grup A	Grup B	Grup C	Grup D	Grup E	TOTAL
Comandament	1	-	-	1	-	2
Servei d'Inspecció	1	-	-	1	-	2
Servei de Recaptació	2	-	1	-	-	3
Servei de Valoracions	1	1	1	-	-	3
Servei de Gestió Tributària	3	-	4	1	-	8
Servei d'Atenció als Contribuents	1	-	2	5	-	8
Servei d'Asser Administratius	-	1	2	3	1	7
TOTAL	9	2	10	11	1	33

Personal DT a Girona



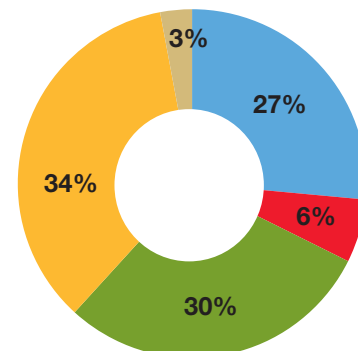
● Grup A ● Grup C ● Grup E
● Grup B ● Grup D

Personal DT a Lleida



● Grup A ● Grup C ● Grup E
● Grup B ● Grup D

Personal DT a Tarragona



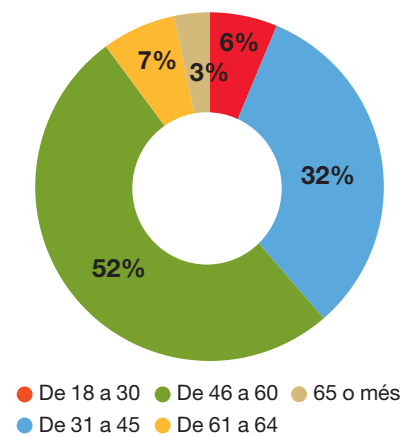
● Grup A ● Grup C ● Grup E
● Grup B ● Grup D

Estructura, organització i mitjans
Personal

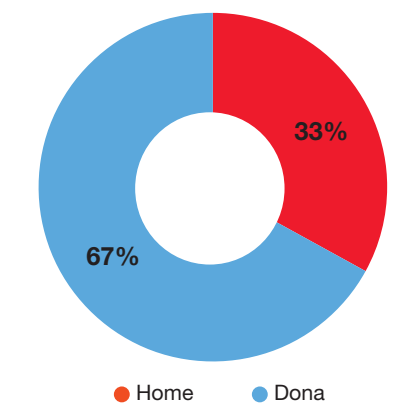
Distribució del personal per edat i sexe

Edat	Grup A		Grup B		Grup C		Grup D		Grup E		TOTAL		TOTAL
	Home	Dona	Home	Dona	Home	Dona	Home	Dona	Home	Dona	Home	Dona	
De 18 a 30	4	4	1	1	0	0	2	10	1	0	8	15	23
De 31 a 45	17	25	5	6	5	8	9	36	2	4	38	79	117
De 46 a 60	29	20	12	6	11	27	8	65	1	6	61	124	185
De 61 a 64	4	2	0	0	0	4	4	10	1	0	9	16	25
65 o més	4	3	1	0	0	0	0	3	0	1	5	7	12
TOTAL	58	54	19	13	16	39	23	124	5	11	121	241	362

Distribució del personal per edat



Distribució del personal per sexe



Pressupost 2008

Crèdits definitius i obligacions reconegudes. Exercici 2008

Despeses

		Pressupost definitiu	Obligacions reconegudes
CAP. I	Remuneracions personal	15.029.388,36	13.682.534,82
CAP. II	Operacions corrents	11.639.558,92	10.353.766,03
CAP. VI	Operacions de capital	6.183.439,00	964.057,07
CAP. VIII	Actius financers	12.963,22	12.706,38
TOTAL		32.865.349,50	25.013.064,30

Ingressos

		Pressupost definitiu	Drets liquidats
CAP. III	Taxes, venda de béns i serveis	0,00	2.089,88
CAP. IV	Operacions corrents	23.210.561,16	22.529.395,28
CAP. VII	Operacions de capital	9.594.741,00	9.594.741,00
CAP. VIII	Actius financers	0,00	7.333,72
TOTAL		32.805.302,16	32.133.559,88

Actuacions i activitats realitzades

- 3.1. Àrea d'Estratègia i Relacions Externes**
- 3.2. Àrea d'Aplicació dels Tributs i Procediments**
- 3.3. Àrea d'Estudis i Assistència**
- 3.4. Àrea de Tecnologies de la Informació**
- 3.5. Àrea de Recursos Humans i Gestió Econòmica**
- 3.6. Inspecció de Serveis**
- 3.7. Servei Jurídic**
- 3.8. Delegacions Territorials**

Àrea d'Estratègia i Relacions Externes

L'Àrea d'Estratègia i Relacions Externes és l'encarregada d'estudiar i proposar les línies estratègiques generals i els plans d'actuació de l'Agència Tributària de Catalunya (ATC).

Campanya de presentació de l'ATC arran de l'inici d'activitats l'1 de gener de 2008

L'any 2008 ha coordinat la campanya de presentació i difusió de l'ATC, arran de l'inici de les seves activitats l'1 de gener, mitjançant l'Ordre 496/2007, de 21 de desembre, del conseller d'Economia i Finances, amb anuncis en premsa i repercussió en ràdio, premsa i televisió. L'acte formal d'inauguració va comptar amb la presència del president de la Generalitat de Catalunya, Molt Honorable Senyor José Montilla.

Durant l'any 2008 l'Àrea d'Estratègia i Relacions Externes ha desenvolupat les actuacions següents:

Coordinació del Programa anual d'actuacions

Durant aquest exercici ha coordinat el Programa anual d'actuacions 2008, on es recullen les línies estratègiques de l'Agència; els objectius; la previsió de resultats; els instruments de seguiment, control i avaluació; les línies de treball prioritàries de cada una de les àrees i delegacions, i els quadres de comandament.

Relacions institucionals

Aquesta Àrea ha participat en reunions i projectes de coordinació i col·laboració amb l'Agència Estatal d'Administració Tributària (AEAT), especialment pel que fa a la campanya anual de l'IRPF i la Finestreta Única Tributària.

Coordinació del Pla d'innovació i qualitat

Centrat principalment en l'elaboració de l'esborrany d'una carta de drets dels contribuents i en el procés de normalització i catalogació dels formularis externs que els ciutadans tenen a la seva disposició per relacionar-se amb l'ATC, i dels formularis interns a disposició dels funcionaris i el personal laboral de l'ATC que s'empren en els procediments interns de l'Agència Tributària de Catalunya.

Signats sengles convenis de col·laboració amb el Col·legi d'Administradors de Finques i el RACC

Seguiment i impuls de convenis de col·laboració

L'Àrea d'Estratègia i Relacions Externes ha dut a terme les tasques preparatòries i de coordinació que han portat a la signatura de convenis de col·laboració per a la presentació i el pagament telemàtics amb el Col·legi d'Administradors de Finques de Barcelona-Lleida i el Reial Automòbil Club de Catalunya (RACC), i restaven pendents de signatura a 31 de desembre els convenis amb el Col·legi de Titulats Mercantils de Girona, el Col·legi d'Advocats, Fedine, AECE i la Direcció General de Trànsit.

Igualment, ha participat en les reunions de seguiment i impuls dels convenis ja existents amb anterioritat, i que d'acord amb la disposició final primera de la Llei 7/2007, de 17 de juliol, de creació de l'Agència Tributària de Catalunya es mantenen amb la subrogació de l'Agència en la

posició jurídica del Departament d'Economia i Finances, tant pel que fa a la col·laboració institucional amb el Deganat Autòmic del Col·legi de Registradors de la Propietat i Mercantil, com a la presentació telemàtica per compte de tercers amb el Col·legi de Notaris, el Col·legi de Gestors Administratius de Catalunya o GIATS, SA.

Coordinació de delegacions i oficines liquidadores

L'Àrea ha participat en presentacions a les delegacions territorials i en reunions conjuntes amb les oficines liquidadores, i ha col·laborat igualment en l'harmonització de la senyalètica de les delegacions de l'ATC.

Difusió per fer conèixer l'Agència Tributària de Catalunya

L'Àrea ha participat en actes i jornades de presentació institucional de l'ATC i dels procediments telemàtics de presentació i pagament realitzats a les seus de diferents col·legis i associacions professionals, com ara els col·legis de Graduats Socials, de Gestors Administratius o de Titulats Mercantils. Igualment s'han realitzat sessions formatives per a professionals en l'àmbit de la presentació telemàtica, i també tasques de difusió en relació amb cartells, díptics i material de difusió dins i fora de campanya.

Difusió de l'Agència

Visita de la representació de l'Agència de Recaptació de la Província de Buenos Aires (ARBA)

La representació d'ARBA, encapçalada pel seu director executiu, es va reunir durant tres dies amb responsables de les diferents àrees de l'ATC per tal d'intercanviar experiències i analitzar els aspectes inclosos en l'agenda de la visita, relatius al sistema impositiu català, l'origen i evolució de l'ATC, les bases de dades tributàries, les relacions amb els contribuents, les tecnologies de la informació, la gestió de recursos humans i el risc i la fiscalització tributària.

Àrea d'Aplicació dels Tributs i Procediments

L'Àrea d'Aplicació dels Tributs i Procediments de l'Agència Tributària de Catalunya té com a funcions impulsar, dirigir i coordinar els estudis i les anàlisis relatius a l'aplicació dels tributs i als procediments de gestió, inspecció i recaptació d'aquests, així com proposar millores en aquests àmbits, promoure les actuacions encaminades a implementar-les i harmonitzar els criteris d'aplicació tributària.

S'ha complert l'exigència legal de dotar l'Agència Tributària de Catalunya del Pla de control tributari que regeix les seves actuacions i objectius anuals

El nou circuit establert per als expedients incompetents per punts de connexió minora els terminis de tramitació

El nou circuit de tramesa dels expedients entre els òrgans de gestió i inspecció evita duplicitats d'actuació i redueix els terminis de tramitació

S'han fixat els criteris d'actuació a adoptar de manera conjunta i amb caràcter periòdic per l'Agència Tributària de Catalunya i per l'AEAT per lluitar contra el frau

Planificació d'actuacions i coordinació de procediments

Durant l'any 2008 l'Àrea d'Aplicació dels Tributs i Procediments de l'Agència Tributària de Catalunya ha elaborat el Pla de control tributari, que estableix les actuacions que han de desenvolupar els òrgans de gestió, inspecció i recaptació en la comprovació i verificació de l'adequat compliment de les obligacions tributàries dels contribuents.

Establiment de criteris i organització de les actuacions que s'han de desenvolupar en la tramitació dels expedients incompetents per punts de connexió

L'Àrea ha desenvolupat una intensa activitat al llarg de l'any 2008 per establir criteris d'actuació adequats a la normativa vigent i a l'aplicatiu informàtic G@udi en relació amb la liquidació, l'ingrés i la presentació d'expedients davant d'òrgans no competents, d'acord amb el que estableix la Llei de cessió de tributs. A més, s'han revisat els procediments de devolució dels imports incompetentment rebuts i de reclamació d'aquells la competència dels quals correspon a la Comunitat de Catalunya.

Coordinació d'actuacions entre els òrgans de gestió i inspecció de l'Agència

Al llarg de l'exercici 2008, l'Àrea ha desenvolupat diferents treballs amb l'objectiu de millorar i assegurar la coordinació d'actuacions dels òrgans de gestió i inspecció de l'Agència necessària, com ara la preparació de circulars i instruccions del director adreçades a implementar les bones pràctiques en el control i la tramesa dels expedients, quan, d'acord amb la normativa, són procedents l'anàlisi i la resolució per part de la inspecció tributària. D'igual manera, s'han elaborat diverses notes informatives i informes d'unificació de criteris relatius a aspectes puntuals i concrets de l'aplicació dels tributs i a la determinació de les actuacions a seguir en el procediment sancionador.

Participació de l'Agència en actuacions conjuntament amb altres administracions i comunicació d'informació als òrgans judicials

L'Àrea ha representat l'Agència en la Comissió IVA-ITP i ha participat en l'elaboració de les propostes relatives a les consultes de tributació indirecta que posteriorment han de ser aprovades pel Consell Territorial de Direcció per a la Gestió Tributària, òrgan del qual també forma part. En aquest sentit, s'han enfortit les relacions de col·laboració entre l'Agència i l'Agència Estatal d'Administració Tributària amb la creació d'un grup de treball de les inspeccions tributàries d'ambdues administracions que ha permès enfortir i consolidar la col·laboració en el desenvolupament de

tasques d'investigació comunes, així com l'accés a informació relativa als tributs en què cada Agència és competent per actuar, millorant el sistema de lliurament de la informació i alhora minorant els terminis, la qual cosa permet actuar d'una manera més eficaç davant la lluita contra el frau. Així mateix, correspon a l'Àrea atendre les diverses peticions d'informació tributària formulades pels òrgans judicials en relació amb els assumptes que formen part del seu àmbit de decisió.

Ampliació de les actuacions de recaptació

S'han signat convenis de col·laboració entre l'ATC i altres entitats públiques en relació amb les tasques de recaptació dels deutes no tributaris. D'igual manera, s'ha aprofundit en el treball d'ampliació de l'àmbit d'actuació de la plataforma de pagaments per tal de permetre, d'una banda, la incorporació de noves entitats financeres i, de l'altra, l'ampliació dels mitjans de pagament que es poden utilitzar, com les targetes de dèbit i de crèdit.

S'ha ampliat l'àmbit tècnic de la plataforma de pagaments que permetrà recaptar deutes tributaris i no tributaris del Tresor de la Generalitat

Àrea d'Estudis i Assistència

L'Àrea d'Estudis i Assistència s'encarrega de la realització d'estudis sobre els valors immobiliaris i la recaptació, i també de la programació i coordinació de les actuacions d'assistència i informació a les persones contribuents.

Estudis de valoracions immobiliàries

En l'àmbit dels estudis de valoracions immobiliàries, les actuacions més remarcables durant l'any 2008 han estat la contractació d'un estudi per a l'elaboració d'una base de dades sobre les característiques i els preus d'oferta de l'obra nova de les promocions d'habitatge a diferents municipis de Catalunya, i la redacció d'un conveni amb la Universitat de Barcelona per fer un estudi sobre les urbanitzacions de Catalunya.

Altres línies de treball prioritàries en aquest àmbit han estat les reunions de coordinació que s'han tingut al llarg de l'exercici, el treball d'actualització dels mòduls i índexs de valoració per al 2009, i l'elaboració de la proposta d'instrucció sobre la comprovació dels valors dels béns immobles aplicables a partir de l'1 de gener de 2009.

Estudis de recaptació

En l'àmbit dels estudis de recaptació, l'actuació més remarcable durant l'any 2008 ha estat el disseny i la posada en funcionament d'un sistema d'informació per a la Direcció.

Informació i assistència

En l'àmbit de la informació i l'assistència, les línies de treball prioritàries han estat les següents: l'actualització dels programes d'ajut al contribuent, per tal d'adaptar-los a les modificacions introduïdes per la Llei 17/2007; el desplegament de la primera fase del servei de cita prèvia en l'impost sobre transmissions patrimonials i actes jurídics documentats, que dona servei per a les principals operacions immobiliàries; l'elaboració del protocol tècnic per posar en marxa la finestra única tributària; i la coordinació de la campanya de renda i patrimoni 2007, que ha tingut lloc durant els mesos de maig i juny de 2008.

Campanya de renda i patrimoni exercici 2007

Pel que fa a la campanya de la renda i el patrimoni realitzada durant l'any 2008, cal destacar especialment que s'ha millorat la coordinació dels serveis de cita prèvia, de manera que, per primera vegada, les persones que han hagut de tributar la cita prèvia per tots dos impostos han pogut obtenir la cita prèvia d'ambdós fent una sola trucada. A la campanya, hi han participat 114 persones de l'Agència Tributària de Catalunya i personal contractat per les oficines liquidadores que depenen d'aquest ens, que han confeccionat un total de 3.810 declaracions de l'impost sobre el patrimoni, 31.946 declaracions de l'impost sobre la renda de les persones físiques i 8.676 esborranys de renda. Cal assenyalar que la xifra de declaracions de l'impost sobre el patrimoni representa un 29,42 per cent més que la de les confeccionades l'any precedent; que les declaracions de l'impost sobre la renda de les persones físiques han estat un 0,95 per cent inferiors; i que, en canvi, els esborranys d'aquest impost han estat un 6,93 per cent superiors.

Desplegament de la cita prèvia en l'impost sobre transmissions patrimonials

Més declaracions confeccionades de l'impost sobre el patrimoni

[◀ retorn a l'índex](#)

Actuacions i activitats realitzades

Àrea d'Estudis i Assistència

En aquest àmbit de la informació i l'assistència, durant la segona meitat de 2008, també s'ha començat a treballar en l'elaboració d'un protocol d'actuacions sobre la informació que el servei d'informació telefònica 012 ha de donar als ciutadans, tot això en col·laboració amb la Delegació Territorial de Barcelona; s'ha començat a preparar l'entrada en funcionament de la intranet de l'Agència Tributària de Catalunya; i s'han fet els estudis previs necessaris per contractar ja durant l'any 2009 el disseny i el desenvolupament del nou portal tributari e-tributs.

Àrea de Tecnologies de la Informació

L'Àrea de Tecnologies de la Informació té com a missió fer que l'Agència Tributària de Catalunya disposi de les tecnologies de la informació, les comunicacions i els sistemes d'informació de més alt nivell per donar el millor servei al ciutadà, als professionals i a les entitats externes que s'hi relacionen. Per tal d'acomplir aquesta missió, l'Àrea vol dotar l'organització de l'Agència de les eines i les aplicacions necessàries per a la gestió de manera integral dels tributs cedits, maximitzant l'automatització de procediments de forma electrònica, alhora que facilitar un entorn de treball amb alta seguretat, escalabilitat, disponibilitat, estabilitat i flexibilitat, i que addicionalment permeti qualsevol escenari d'interoperabilitat amb l'Agència Estatal d'Atenció Tributària i les altres administracions públiques. Així, està treballant en objectius concrets d'evolució dels diferents àmbits de les tecnologies de la informació que, tots junts, fan que una organització disposi de les millors eines tecnològiques: infraestructures de telecomunicacions, infraestructures de servidors i equipaments, sistemes d'informació, sistemes de planificació i control, i sistemes de suport a sistemes i a usuaris.

Millora de les telecomunicacions de veu i dades a l'ATC

Infraestructura de telecomunicacions

Amb l'objectiu de dotar l'Agència d'una infraestructura de veu basada en la tecnologia de veu sobre IP, s'ha fet l'evolució de la telefonia a la seu dels Serveis Centrals de l'ATC i de la Delegació de Barcelona, al carrer Fontanella 6-8, i està planificada per al 2009 l'evolució d'aquesta infraestructura a les altres delegacions territorials.

S'ha incrementat la capacitat de comunicació de dades amb les delegacions territorials, la qual cosa ha permès a les delegacions accedir a nous serveis de telecomunicacions, com la veu IP o la videoconferència.

La virtualització de servidors i l'estació de treball lleugera són el futur de les arquitectures de servidors de l'ATC

Infraestructura de servidors i equipaments

L'arquitectura tecnològica del sistema integral de tributs està en evolució continua, per la qual cosa s'han dut a terme tasques de virtualització de servidors, d'increment de la capacitat de procés i de millora de les capacitats d'emmagatzematge del sistema G@udi.

També s'han millorat els equipaments TI de què disposa la Direcció de l'ATC i s'han dotat les sales de reunió de tecnologia.

S'ha efectuat una anàlisi de la futura estació de treball client a l'ATC basada en els anomenats *clients lleugers* i la virtualització del lloc de treball. Aquesta anàlisi és la base de la configuració de la futura estació de treball a l'Agència.

Finalment, s'ha executat la renovació d'equipaments.

S'han desenvolupat aplicacions pròpies de l'ATC, com la intranet i el web corporatiu

Sistemes d'informació

S'ha estat treballant en el desenvolupament del web corporatiu de l'Agència Tributària de Catalunya i la intranet, basats en un gestor de continguts i documental que en facilitarà el manteniment. També s'ha dut a terme una evolució tecnològica de l'actual plataforma de pagaments i d'ampliació de la capacitat d'ús per part de diferents departaments i entitats.

◀ [retorn a l'índex](#)

Actuacions i activitats realitzades

Àrea de Tecnologies de la Informació

S'han fet quatre pujades a producció de noves versions del sistema integral G@udi, que ha millorat notablement les seves funcionalitats, i s'han contractat el desenvolupament i l'ampliació de les possibilitats d'anàlisi d'informació del sistema G@udi. Amb tot, s'ha declarat desert el concurs per a l'evolució i el manteniment durant 2 anys de G@udi.

L'ATC ha configurat i ha posat en marxa la seva pròpia estructura de suport a sistemes i de suport als usuaris

Suport als usuaris

S'ha creat l'estructura necessària per donar suport de sistemes a les plataformes de l'Agència i també per donar suport als usuaris d'aquesta.

Àrea de Recursos Humans i Gestió Econòmica

En l'Àrea de Recursos Humans i Gestió Econòmica les prioritats han estat centrades en la posada en marxa dels equips humans i el desenvolupament de les tasques necessàries per donar continuïtat als serveis de les diferents àrees i delegacions que es rebien del Departament d'Economia i Finances sense solució de continuïtat.

S'ha traspassat amb èxit la gestió bàsica de recursos humans, com el pagament de la nòmina i l'adhesió al pla de pensions

Àmbit de Recursos Humans

La tasca principal de l'Àrea de Recursos Humans i Gestió Econòmica ha estat assumir completament la part de la gestió de personal abans suportada pels serveis centrals del Departament d'Economia i Finances. En aquest sentit, cal citar la gestió integral de la nòmina del personal de l'ATC, fita que es va assolir des del primer moment, atès que la nòmina del mes de gener ja va ser totalment gestionada per l'Agència, i també el pagament efectiu i la tramesa directa dels llistats a les entitats bancàries. S'ha d'afegir que aquesta gestió ha comportat també la creació de números patronals propis de la Seguretat Social.

L'entrada en funcionament de l'Agència també ha suposat l'adhesió d'aquesta al pla de pensions i la gestió dels participis, així com la gestió dels tiquets menjador.

Així doncs, Recursos Humans ha gestionat tots els assumptes relatius al personal, d'acord amb el que estableix l'Ordre ECF/497/2007, de 21 de desembre, per la qual es desenvolupa l'estructura organitzativa de l'Agència Tributària de Catalunya.

Com a activitat extraordinària es pot destacar la convocatòria del curs selectiu específic de formació per a la integració a l'escala tècnica tributària del cos superior d'inspecció i tècnica tributària de la Generalitat de Catalunya

Com a activitats extraordinàries es poden esmentar la gestió de la convocatòria a eleccions sindicals, promoguda per una organització sindical, i la convocatòria del curs selectiu específic de formació per a la integració a l'escala tècnica tributària del cos superior d'inspecció i tècnica tributària de la Generalitat de Catalunya.

Aquesta convocatòria ha suposat que el Servei de Recursos Humans ha participat en l'organització i la gestió del curs, fins a l'acabament i la proposta de resolució.

Pel que fa al Pla de formació de l'ATC durant el 2008, s'han desenvolupat un total de 91 activitats

Formació: Pla de formació

Pel que fa a la formació, es va dur a terme un programa de detecció de necessitats de formació a la darrera del 2007, com a resultat del qual el Comitè Executiu va aprovar el Pla de formació per al personal de l'Agència Tributària de Catalunya.

Aquest Pla de formació propi, juntament amb els plans de formació del Departament d'Economia i Finances i de l'Escola d'Administració Pública de Catalunya, han estat l'oferta formativa a la qual ha tingut accés el personal de l'ATC.

Actuacions i activitats realitzades

Àrea de Recursos Humans i Gestió Econòmica

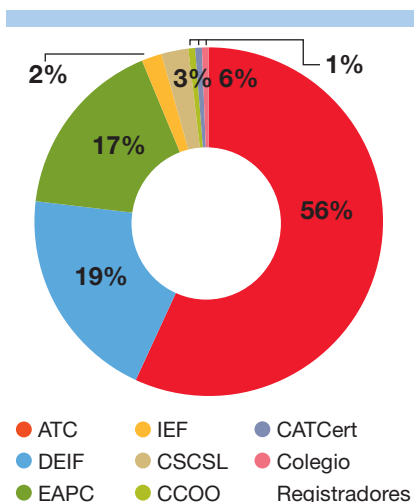
Barcelona		Tarragona		Lleida		Girona	
Activitats	G@udi	Activitats	G@udi	Activitats	G@udi	Activitats	G@udi
47	28	1	3	6	1	4	1
75		4		7		5	

El personal de l'ATC, a més de tenir accés al Pla de formació propi, com a personal de l'Administració de la Generalitat de Catalunya, també té accés a les activitats formatives organitzades pel Departament d'Economia i Finances i l'Escola d'Administració Pública de Catalunya, a banda d'altres activitats formatives organitzades per altres escoles.

El nombre d'activitats i les entitats organitzadores, durant el 2008, han estat:

Nombre d'activitats i entitats organitzadores durant el 2008

Entitats organitzadores	Activitats
ATC	91
DEIF	32
EAPC	27
IEF	3
CSCSL	4
CCOO	1
CATCert	1
Colegio de Registradores	1



Àmbit de Règim Interior i Seguretat

El Servei de Règim Interior i Seguretat inicia les seves activitats el mes d'abril de 2008, amb les funcions següents: organitzar i coordinar els serveis de logística interna, arxiu i registre per tal d'assegurar el suport necessari a les altres unitats de l'Agència Tributària de Catalunya; planificar i coordinar l'execució de les activitats en els àmbits de la seguretat i el manteniment dels edificis i les instal·lacions, i supervisar les actuacions en matèria de prevenció de riscos laborals.

L'any 2008, el Servei de Règim Interior i Seguretat ha col·laborat amb el Departament d'Economia i Finances en l'organització de la plataforma conjunta amb l'Agència Estatal de l'Administració Tributària (AEAT) en la campanya de la Renda 2007.

A la Delegació Territorial de Barcelona, com a conseqüència del trasllat de la Direcció General de Tributs, s'han reubicat diferents treballadors i treballadores de l'ATC i s'ha dut a terme un estudi de la senyalització harmonitzada a les diferents dependències de l'Agència Tributària, d'acord amb la nova imatge corporativa.

Col·laboració en l'organització de la plataforma conjunta amb l'AEAT en la campanya de la Renda 2007

Realització de diverses actuacions per tal de millorar les instal·lacions

Delegacions

Pel que fa a les tres delegacions territorials, el Servei de Règim Interior i Seguretat ha efectuat diverses actuacions per tal de millorar-ne les instal·lacions. Així a la Delegació Territorial de Girona, s'han pintat les dependències i s'ha canviat el mobiliari. A la Delegació Territorial de Lleida s'han pintat les dependències i, amb la finalitat d'oferir una atenció presencial més personalitzada, s'ha suprimit el taulell. Finalment a la seu de Tarragona s'ha adequat un espai amb prestatgeries per tal d'habilitar un arxiu propi, i també s'ha suprimit el taulell, amb l'objectiu de millorar l'atenció presencial.

Licitat el concurs per a la vigilància de la salut dels treballadors/es adscrits a l'Agència Tributària de Catalunya

El darrer trimestre de l'any 2008, en relació amb la prevenció de riscos laborals i entre d'altres actuacions, s'ha licitat el concurs per a la vigilància de la salut dels treballadors/es adscrits a l'Agència Tributària de Catalunya, i en exercici d'aquestes noves funcions s'ha adequat un espai com a dispensari mèdic a l'edifici de la delegació de Barcelona.

Àmbit de Gestió Econòmica

En relació amb la gestió comptable, l'Agència Tributària de Catalunya (ATC) ha d'aplicar el Pla de comptabilitat pública de la Generalitat de Catalunya, tal com preveu l'article 18 de la Llei 7/2007, de 17 de juliol, de l'Agència Tributària de Catalunya. L'article 16 de la mateixa llei, quant a la gestió pressupostària, estableix que "el pressupost de l'ATC es regeix pel que disposa la normativa reguladora de les entitats que conformen el sector públic de la Generalitat, la normativa reguladora de les seves finances públiques i les successives lleis de pressupostos". En els aspectes organitzatiu i d'atribució de competències, la Junta de Govern de l'ATC ha aprovat, amb data 17 de juny de 2008, els criteris d'execució del pressupost de l'ATC.

La unitat encarregada de la gestió comptable i pressupostària de l'ATC és el Servei de Gestió Econòmica i Comptabilitat, i el control de les operacions economicofinanceres de l'ATC correspon a la Intervenció General, mitjançant la modalitat de control financer permanent i d'acord amb el pla anual aprovat pel conseller o per la consellera d'Economia i Finances.

Atès que l'Agència Tributària de Catalunya, com a ens amb personalitat jurídica pròpia, va iniciar les seves actuacions l'1 de gener de 2008, tota la informació economicofinancera i patrimonial es refereix únicament a l'exercici 2008 sense que es pugui aportar cap dada comparativa amb l'exercici 2007, en què les funcions atribuïdes a l'ATC eren desenvolupades pel Departament d'Economia i Finances.

Així, i pel que fa a l'execució de les despeses de l'exercici 2008, el pressupost de l'ATC aprovat per a l'exercici 2008 ha estat inicialment de 32.805.302,16 €, el qual ha estat modificat mitjançant expedients de modificació pressupostària:

Modificacions de crèdit

	Altes	Baixes
Total modificacions	3.929.994,91	3.869.947,57

Actuacions i activitats realitzades

Àrea de Recursos Humans i Gestió Econòmica

Per tant, el pressupost definitiu ha estat el següent:

Crèdit inicial.....	32.805.302,16
Altes	3.929.994,91
Baixes.....	-3.869.947,57
Total.....	32.865.349,50

Contractació administrativa

En matèria de contractació administrativa, i en relació amb els contractes subscrits per l'ATC, el total d'expedients de contractació tramitats durant l'exercici 2008 ha estat de 121, dels quals 77 han correspost a contractes menors i 44, a la resta de contractes.

Així, l'import total de la contractació iniciada en l'exercici 2008 ha estat de 8.922.073,12 €, dels quals 523.074,71 € han correspost a contractes menors i 8.398.998,41 €, a la resta de contractes.

Ingressos

Pel que fa a l'ingrés públic, cal indicar que el pressupost d'ingressos de l'ATC per a l'exercici 2008 ha estat de 32.805.302,16 €. En l'execució del pressupost s'han reconegut drets per un import de 32.133.559,88 €, i s'ha recaptat aquest mateix import. La diferència entre els drets reconeguts i el pressupost inicial ha correspost al compliment de l'Acord de Govern de 15/07/2008, que aprova mesures de control de la despesa per a l'exercici 2008.

La totalitat dels ingressos de l'ATC han procedit de transferències rebudes del Departament d'Economia i Finances, tant per despeses corrents com per despeses de capital

Inspecció de Serveis

La Inspecció de Serveis té assignat el control intern dels serveis de l'Agència Tributària de Catalunya per tal d'avaluar l'eficàcia i eficiència dels circuits organitzatius així com el grau d'acompliment de les normes i instruccions, amb la finalitat de formular propostes o recomanacions.

Elaboració i aprovació del primer Pla de la Inspecció de Serveis

L'any 2008 ha estat un any d'implantació de la Inspecció de Serveis com a tal, atès que amb anterioritat havia esmerçat els seus esforços, prioritàriament, en la implantació del projecte G@udi; i, per primera vegada, s'ha elaborat un pla de la Inspecció de Serveis.

Durant l'any 2008, d'acord amb els objectius establerts tant al Programa anual d'actuacions com al Pla de la Inspecció de Serveis, aquesta àrea ha dut a terme les actuacions següents:

Elaboració d'informes amb anàlisi i avaluació del compliment dels objectius

Durant l'any 2008, la Inspecció de Serveis ha elaborat trimestralment informes d'avaluació del compliment d'objectius i del seguiment de l'evolució i la tendència dels diferents indicadors dels quadres de comandament.

El control del compliment d'objectius fixats al Programa anual d'actuacions, s'ha efectuat des d'una doble vessant de control d'eficàcia i d'eficiència.

Impuls per unificar els criteris aplicats a les liquidacions per les delegacions i les oficines liquidadores

Visita a les delegacions de l'Agència i a les oficines liquidadores

Aquestes visites tenen la finalitat de verificar les dades, el funcionament correcte de les diferents àrees, la supervisió de la unificació de criteris en les liquidacions i en l'assistència a la persona contribuent, el grau de compliment de les directrius organitzatives rebudes i la implantació de G@udi. Durant el 2008, s'han efectuat visites a tres delegacions (Tarragona, Lleida i Girona) i a set oficines liquidadores (Sitges, Berga, Terrassa, Roses, La Seu d'Urgell, Reus i Sabadell).

Elaboració d'informes de les visites realitzades a les diferents delegacions i oficines liquidadores

Com a resultat de les visites realitzades, s'han elaborat 10 informes amb conclusions i propostes d'accions per millorar el funcionament de cada una de les oficines, la coordinació entre les diferents àrees funcionals i el servei als ciutadans.

S'ha creat el Comitè de Seguretat de l'Agència Tributària de Catalunya

Control de la seguretat. Implantació del Pla de seguretat

La Inspecció de Serveis ha de vetllar per la correcta aplicació de la política de seguretat. Durant l'any 2008, s'ha creat el Comitè de Seguretat que, encapçalat pel cap de la Inspecció de Serveis, ha d'impulsar l'aprovació i implantació del Pla de seguretat de l'Agència Tributària de Catalunya.

Control de la seguretat de la informació

La Inspecció de Serveis ha de vetllar per la correcta aplicació de la política de seguretat de la informació i pel compliment de la normativa reguladora de la protecció de dades que exigeix el control d'accessos a les dades per part dels usuaris. Durant l'any 2008, s'han practicat les corresponents

[◀ retorn a l'índex](#)

Actuacions i activitats realitzades

Inspecció de Serveis

sol·licituds de justificació d'accés a les dades G@udi realitzades per part dels usuaris i s'han tramitat les justificacions aportades per mitjà dels seus responsables.

D'altra banda, s'han tramitat una sèrie de controls d'accessos a la base de dades del Departament d'Informàtica Tributària de l'Agència Estatal d'Administració Tributària per part dels usuaris de l'ATC i s'ha iniciat un procés de depuració d'usuaris respecte a aquesta base de dades.

Servei Jurídic

El Servei Jurídic de l'Agència Tributària de Catalunya té com a funcions assessorar-la en dret i efectuar-ne la representació, en els termes establerts per la Llei 7/1996, de 5 de juliol, d'organització dels Serveis Jurídics de l'Administració de la Generalitat de Catalunya.

S'han elaborat un total de 475 informes jurídics reduint al màxim els terminis d'emissió a fi d'agilitzar la tramitació dels procediments

Elaboració d'informes jurídics

Durant l'any 2008 el Servei Jurídic de l'Agència Tributària de Catalunya ha elaborat 226 informes previs dels recursos de reposició interposats contra les provisions de constrenyiment i pendents de resolució. També ha elaborat 87 informes jurídics a petició dels diversos òrgans de l'Agència Tributària de Catalunya, que s'han contestat dins d'un termini màxim de 15 dies, excepte aquells supòsits que, per la seva complexitat jurídica, han requerit un termini més llarg. Així mateix, ha informat jurídicament sobre la suficiència d'aval bancari i garanties hipotecàries presentats en 162 expedients d'ajornaments, fraccionaments i suspensions instats pels contribuents.

Seguiment de les resolucions del Tribunal Económicoadministratiu Regional de Catalunya i de les sentències dels tribunals

Per part d'aquest Servei Jurídic, durant l'any 2008, s'han analitzat i revisat 559 resolucions dictades pel Tribunal Económicoadministratiu Regional de Catalunya, i s'ha instat la interposició de 27 recursos contenciosos administratius contra aquelles resolucions que es consideraven no ajustades a dret.

Pel que fa a la jurisdicció contenciosa administrativa, a més d'obtenir l'autorització per accedir al programa informàtic de la Direcció General d'Assumptes Contenciosos del Gabinet Jurídic de la Generalitat de Catalunya –fet que ha comportat que s'hagi donat resposta a les peticions que, sobre l'estat de tramitació dels recursos contenciosos, han efectuat els diversos òrgans de l'Agència Tributària de Catalunya–, el Servei Jurídic ha tramitat durant l'any 2008 la personació en 19 recursos contenciosos administratius interposats pels interessats contra actes dictats pels òrgans competents de l'Agència. També ha tramitat la personació en un procediment concursal.

S'ha activat una base de dades de resolucions del TEARC i sentències dels tribunals i s'han elaborat quadres periòdics de seguiment estadístic

A més, el Servei Jurídic de l'Agència ha activat durant l'any 2008 les bases de dades corresponents a les reclamacions econòmicoadministratives i de sentències judicials amb detall estadístic del resultat quant a estimades, estimades parcialment i desestimades.

Seguiment i control dels documents d'adhesió als convenis de col·laboració de presentació i pagament de declaracions i autoliquidacions per via telemàtica

Així mateix, el Servei Jurídic de l'Agència ha revisat les adhesions de col·legiats, professionals i societats professionals als convenis de col·laboració signats entre el Departament d'Economia i Finances (amb anterioritat a l'entrada en funcionament de l'Agència Tributària de Catalunya) i els que ha signat la mateixa Agència amb col·legis professionals i entitats per a la presentació i el pagament de declaracions i autoliquidacions per via telemàtica en nom de terceres persones, i ha participat en la redacció de dos convenis que, en aquesta matèria, s'han signat l'any 2008.

Elaboració d'un recull normatiu setmanal

Durant l'any 2008, el Servei Jurídic ha elaborat un recull normatiu setmanal, que s'envia cada divendres als caps d'àrea i delegats de l'Agència Tributària de Catalunya, on es recull la normativa d'interès publicada al DOGC, al BOE i al DOCE.

S'ha sistematitzat i ressenyat la normativa d'interès per als òrgans de l'Agència

Actuacions en matèria de contractació i validacions de poders

Finalment, en matèria de contractació, durant l'any 2008, aquest Servei Jurídic ha participat en 4 mesos de contractació i ha efectuat 3 validacions de poders i, pel que fa a les sol·licituds per efectuar el pagament de la taxa del joc mitjançant suport magnètic, s'han validat 6 acreditacions de poder.

Delegacions Territorials

La integració de les diferents dependències i serveis així com la coordinació de les seves funcions, un repte important

Assumpció de les funcions de recaptació dels tributs per part de l'ATC

Nova organització i nous mètodes de treball en la Inspecció Tributària de l'ATC

Reducció del temps de tramitació dels expedients de revisió i de comprovació, i consolidació de l'aplicació informàtica G@udi

Actuacions realitzades

A cada una de les demarcacions de Barcelona, Girona, Lleida i Tarragona hi ha una delegació territorial de l'Agència Tributària de Catalunya (ATC) que té com a funcions principals la gestió, la inspecció i la recaptació dels tributs propis i dels tributs estatals cedits totalment, així com funcions d'informació i assistència al contribuent.

Com a conseqüència de la creació de l'ATC es va produir un important canvi organitzatiu a les delegacions territorials. La incorporació de la Dependència de Recaptació, així com el desenvolupament de la nova organització i les noves funcions de la Inspecció Tributària i del Servei de Valoracions han estat un repte important.

Dependència i Serveis de Recaptació

La integració a les quatre delegacions de l'Àrea de Recaptació, que abans depenia de la Subdirecció General de Tresoreria, dependent de la Secretaria de Política Financera del Departament d'Economia i Finances, ha estat el canvi organitzatiu més important. Ha implicat la incorporació a l'ATC de personal d'aquesta Subdirecció i també ha comportat l'aplicació dels canvis necessaris per al desenvolupament ordinari de l'activitat de la Dependència de Barcelona i els Serveis de Girona, Lleida i Tarragona, així com l'assumpció de les noves funcions.

Inspecció Tributària

Anteriorment la Inspecció Tributària constava d'uns serveis territorials i un servei central. Aquests serveis territorials i central exercien funcions inspectores de comprovació i investigació i assignaven les diferents actuacions d'acord amb el tipus de contribuent; en el cas de la inspecció tributària central també assumia funcions de control, planificació i direcció. Amb la nova estructura de l'ATC la inspecció tributària territorial és l'encarregada d'exercir les funcions inspectores executives, i correspon a l'Àrea d'Aplicació dels Tributs i Procediments el disseny i la planificació dels diferents plans d'inspecció.

Servei de Valoracions de Barcelona

A la Delegació de Barcelona s'ha impulsat la racionalització de les funcions del Servei de Valoracions, que abans es venien realitzant per un servei de Valoracions a Barcelona i una subdirecció general de Valoracions. Aquestes unitats elaboraven informes de valoracions en funció de la tipologia dels béns, i en el cas de la Subdirecció de Valoracions duia a terme les funcions de direcció i planificació corresponents. Actualment el Servei de Valoracions elabora tots els informes de valoració, i l'Àrea d'Estudis i Assistència és l'encarregada de la coordinació i direcció dels estudis tècnics corresponents.

Serveis de Gestió Tributària

Els Serveis de Gestió Tributària de les delegacions han impulsat la millora en la tramitació dels expedients de revisió i comprovació. En el cas dels expedients de revisió, com ara recursos de reposició, rectificació d'autoliquidacions o devolució d'ingressos indeguts, aquesta millora en la

tramitació s'ha traduït en una important reducció del temps de tramitació. En el cas dels expedients de comprovació corresponents a l'impost de successions i donacions i també de l'impost de transmissions patrimonials i actes jurídics documentats, aquest impuls s'ha traduït principalment en la reducció del temps de tramitació dels expedients de comprovació així com en la millora de la qualitat en la seva tramitació.

També s'ha impulsat la consolidació de la tramitació dels expedients de successions i donacions així com de transmissions patrimonials i actes jurídics documentats mitjançant l'aplicació informàtica G@udi.

Servei d'Atenció al Contribuent

El servei d'atenció al públic ha centrat els seus esforços en la millora de l'assistència al contribuent. Aquesta millora s'ha aconseguit, d'una banda, mitjançant l'impuls de l'atenció personalitzada amb el desplegament de la cita prèvia per a la confecció d'autoliquidacions de l'impost sobre transmissions patrimonials i actes jurídics documentats, i de l'altra, en el reforç de la informació telefònica mitjançant el recolzament del servei d'atenció telefònica que presta el servei 012.

Increment i millora dels serveis d'assistència al contribuent

Avaluació dels objectius de l'any 2008

- 4.1. Lluita contra el frau fiscal
- 4.2. Informació i assistència al contribuent
- 4.3. Augment de l'eficàcia i l'eficiència
- 4.4. Col·laboració tributària
- 4.5. Formació

Avaluació dels objectius de l'any 2008 **Lluita contra el frau fiscal**

Els objectius anuals per al 2008, que es troben recollits al Pla anual d'actuacions han estat els següents:

- Lluita contra el frau fiscal
- Informació i assistència al contribuent
- Augment de l'eficàcia i l'eficiència
- Col·laboració tributària
- Formació

Per avaluar l'assoliment de cada un dels objectius fixats s'ha dut a terme el seguiment d'una sèrie d'indicadors principals, que exposem a continuació.

Lluita contra el frau fiscal

En aquest apartat s'ha prestat especial atenció als indicadors principals següents:

Nombre de liquidacions complementàries de l'ITPAJD dels òrgans de gestió tributària

Nombre	Import (milers €)	Objectiu	% Compliment objectiu
26.486	84.703,29 €	23.000	115,16%

Un element fonamental per comprovar la incidència de la lluita contra el frau desenvolupada per l'ATC durant l'exercici 2008 és el nombre de liquidacions complementàries girades pels òrgans de gestió, tant de les delegacions territorials com de les oficines liquidadores de districte hipotecari, en relació amb l'impost sobre transmissions patrimonials i actes jurídics documentats.

Cal esmentar que en aquest apartat s'inclouen 1.760 liquidacions per un import de 2.917 milers d'euros derivades dels expedients d'ajornament i fraccionament.

Al llarg de l'exercici s'ha acomplert l'objectiu fixat amb suficiència (124,42% de compliment per les delegacions territorials, 113,32% de compliment per les oficines liquidadores i 115,16% a nivell global), plena garantia per assumir durant el 2009 un objectiu més ambiciós.

Actes d'inspecció ordinàries: import

Nombre	Import (milers €)	Objectiu	% Compliment objectiu
322	16.062 €	16.000	100,39%

La inspecció tributària ha acomplert l'objectiu fixat per a l'exercici 2008, en una clara mostra d'aprofundiment en els procediments i en la selecció dels expedients que s'han d'incorporar al Pla d'inspecció, en compliment de les premisses fixades pel Pla de control tributari de l'ATC; i s'han cobert les expectatives proposades amb la implantació definitiva de la inspecció en l'àmbit territorial de cada una de les demarcacions mitjançant l'adscripció d'actuaris en cada delegació territorial de l'ATC.

En aquest quadre no es recullen les 12 actes aixecades durant el 2008, amb un import superior a 500.000 €, atès que es consideren extraordinàries, i únicament computen els primers 132.000 € com a ordinaris. En canvi, sí que s'hi inclouen les 26 actuacions desenvolupades per la Inspecció de Tributs en els procediments de comprovació limitada.

Del nombre total d'actes practicades durant l'exercici, únicament el 21,25% ha estat de disconformitat.

Per impostos, cal destacar que tant el nombre com l'import mitjà de les actes d'inspecció més elevat corresponen a l'impost sobre successions i donacions.

Tramitació de valoracions immobiliàries: nombre de valoracions realitzades

Entrades 2008	Fetes 2008	Objectiu	Compliment objectiu
46.858	36.691	32.000	115%

S'han efectuat 36.691 valoracions immobiliàries, la qual cosa representa un 15% més que l'objectiu previst inicialment, que era de 32.000. Per àmbits territorials, el grau de compliment de l'objectiu ha estat d'un 131% a Tarragona, un 113% a Barcelona, un 110% a Girona i un 104% a Lleida.

Pel que fa al percentatge d'increment del valor comprovat respecte del valor declarat, ha estat d'un 33,21%.

Informació i assistència al contribuent

En aquest apartat s'ha prestat especial atenció als indicadors següents:

Presentació d'autoliquidacions de vehicles mitjançant programes d'ajut

Nombre de presentacions	% sobre total presentació	Objectiu	Compliment objectiu
115.650	44,78%	55%	81%

Presentació d'autoliquidacions de l'impost de transmissions mitjançant programes d'ajut

Nombre de presentacions	% sobre total presentació	Objectiu	Compliment objectiu
331.367	55,09%	50%	110%

Presentació d'autoliquidacions de l'impost sobre successions i donacions mitjançant programes d'ajut

Nombre de presentacions	% sobre total presentació	Objectiu	Compliment objectiu
123.370	59,81%	45%	133%

Tal com es desprèn dels indicadors anteriors, s'han presentat mitjançant programa d'ajut el 44,78% d'autoliquidacions relatives als models 620-627 (vehicles), el 55,09% de les del model 600, i el 59,81% de les corresponents a declaracions de l'impost sobre successions i donacions.

Per tant, s'han acomplert els objectius quant a l'impost sobre successions i donacions i al model 600, que s'havien establert en un 45 i un 50%, respectivament.

En canvi, respecte de la presentació d'autoliquidacions de vehicles, malgrat que no s'ha assolit l'objectiu, cal tenir en compte que s'ha assolit un 44,78% i que l'augment de la presentació de l'impost mitjançant el servei d'atenció presencial (35%) ha provocat, lògicament, que la modalitat de programa d'ajut disminueixi.

Atenció ciutadana i informació: temps mitjà d'espera (en minuts)

Tiquets emesos	Temps d'espera mitjà	Objectiu
134.148	00:05:58	00:10:00

El temps mitjà d'espera a la Delegació Territorial a Barcelona ha estat de 5 minuts i 58 segons, molt per sota del temps màxim establert com a objectiu (10 minuts), i la tendència durant tot l'any ha estat positiva, ja que el temps mitjà d'espera total s'ha anat reduint progressivament.

Tramitació de cites prèvies mitjançant l'aplicatiu G@udi

Concepte	Nombre	Objectiu	Assoliment objectiu
ISD	5.919	-	-
Assegurances	937	-	-
Patrimoni	1.107	-	-
ITPAJD	597	-	-
Total	8.560	4.000	214%

El nombre de cites prèvies per ajudar a complimentar declaracions ha estat de 8.560, xifra que supera amb escreix l'objectiu previst de 4.000.

Cal assenyalar que de les 8.560 cites, 6.856 corresponen a l'impost sobre successions i donacions (incloses assegurances), 1.107 a l'impost sobre el patrimoni, i 597 a l'impost sobre transmissions patrimonials i actes jurídics documentats, servei aquest últim que es va començar a implantar el 3 de novembre.

Augment de l'eficàcia i l'eficiència

En aquest apartat s'ha prestat especial atenció als indicadors següents:

Recursos de reposició: índex de demora (en mesos). Objectiu: 4 mesos

Pendents 31/12/2007	Presentats	Despatxats	Índex de demora
301	776	921	2

Les dades referides al quadre anterior corresponen únicament als recursos de reposició tramitats a les delegacions.

Les actuacions tendents a minorar l'índex de demora en la tramitació de recursos de reposició ha permès complir de manera molt notable l'objectiu fixat (previsió de 4 mesos i s'ha establert en 2 mesos), reduint els terminis de resolució dels recursos administratius presentats a nivell de totes les delegacions territorials de l'ATC i en l'àmbit pràcticament de tots els tributs gestionats.

Devolucions d'ingressos indeguts: índex de demora (en mesos). Objectiu: 5 mesos

Pendents 31/12/2007	Presentats	Despatxats	Índex de demora
1.617	1.917	3.089	1,7

Les dades referides al quadre anterior corresponen únicament a les devolucions d'ingressos indeguts tramitades a les delegacions.

La minoració de l'índex de demora en la tramitació de les devolucions d'ingressos indeguts constitueix un element valoratiu de l'augment del nivell d'eficàcia i eficiència de l'actuació de l'ATC indiscutible, ja que representa una optimització dels mitjans materials i personals que repercuteix en avantatges per al contribuent, que veu resolta la seva sol·licitud de devolució d'ingressos indeguts en un període de temps menor, i per a l'Administració tributària, que ha de fer front a una minoració dels interessos de demora a fer efectius al contribuent com a rescabament per la percepció d'un ingrés tributari que no corresponia.

En aquesta línia de millora resulta destacable el compliment de l'objectiu fixat per l'ATC que establia en 5 mesos el període mitjà de tramitació i ha quedat establert en 1,7 mesos a nivell global de totes les delegacions territorials i àmbits de tributs gestionats.

Ajornaments: índex demora (en mesos). Objectiu: 6 mesos

Pendents 31/12/2007	Sol·licitats	Resultats	Índex de demora
293	1.513	1.171	6,5

Malgrat que no s'ha assolit completament l'objectiu durant tot l'exercici 2008, cal destacar l'actuació per part de les delegacions territorials de l'ATC per tal de minorar el temps de tramitació de les peticions dels contribuents.

Cal tenir en compte que un element que ha dificultat el compliment de l'objectiu previst ha estat l'indiscutible increment de peticions formulades que s'ha produït al llarg de l'any, especialment la segona meitat de l'any.

En aquest sentit, destaca l'elevat nombre d'ajornaments sol·licitats en concepte de l'impost sobre successions i donacions.

Termini mitjà de tramitació. Índex de demora (en mesos). Objectiu: 18 mesos

Concepte	Entrats	Despatxats	Índex de demora
ISD	76.752	70.179	21,9
ITPAJD	541.901	822.412	14,2
Total	618.653	892.591	14,8

Respecte al quadre anterior, cal fer dues precisions: el nombre de documents entrats i despatxats d'ISD únicament fa referència a autoliquidacions; i el nombre de documents entrats i despatxats d'ITPAJD únicament fa referència a autoliquidacions del sistema G@udi, excloent les referides a transmissió de vehicles.

La reducció del termini mitjà de tramitació dels expedients de comprovació tant en l'àmbit de l'impost sobre successions i donacions com en l'àmbit de l'impost sobre transmissions patrimonials i actes jurídics documentats representa una eina de valoració global del funcionament de l'Administració tributària, sobre tot si es considera que per tramitació cal entendre totes les activitats de recaptació, gravació, digitalització, gestió d'incompetències, verificació de beneficis fiscals condicionats o no en el temps, tasques de requeriment, elaboració d'informes, comprovació i finalització dels expedients que correspon efectuar davant la presentació per part del contribuent d'una declaració tributària.

Per això, resulta molt positiu que havent fixat l'objectiu prèviament en 18 mesos, no solament s'hagi assolit, sinó que s'hagi aconseguit reduir el termini mitjà de tramitació fins a 14,8 mesos.

Tal com es desprèn de les dades de l'indicador, el termini de la tramitació dels expedients referents a l'ITPAJD (14,2 mesos) ha permès assolir l'objectiu global, sobretot si tenim en compte que hi ha un major nombre d'expedients tant entrats com despatxats respecte de l'ISD.

Col·laboració tributària

En aquest apartat s'ha prestat especial atenció als indicadors següents:

Presentacions telemàtiques: % de presentacions realitzades telemàticament

Concepte	Nombre de presentacions	% sobre presentació	Objectiu	Assoliment objectiu
Vehicles	45.258	17,53%	20,00%	88%
Trans. patrimonials	14.809	11,11%	3,50%	317%

Pel que fa al percentatge de presentacions telemàtiques, la valoració és molt positiva, respecte de les transmissions patrimonials, calculades en funció dels fets documents notariais amb declaració informativa telemàtica presentada dins de termini per part dels fedataris públics, ja que s'ha assolit l'objectiu amb escreix. Respecte dels vehicles, malgrat que no s'ha pogut assolir l'objectiu, cal considerar que la seva evolució ha estat positiva ja que les presentacions telemàtiques han continuat creixent.

Durant aquest any s'han signat convenis de col·laboració per a l'actuació en nom de terceres persones amb el Col·legi d'Administradors de Finques de Barcelona-Lleida, el Reial Automòbil Club de Catalunya (RACC) i el Col·legi Oficial de Titulats Mercantils i Empresarials de Girona, que han de donar un impuls al nombre de presentacions telemàtiques.

Per col·lectius, el Col·legi de Gestors Administratius és el que fa més presentacions telemàtiques, tant de transmissions patrimonials com de vehicles.

Formació

En aquest apartat s'ha prestat especial atenció a l'indicador següent:

Formació del personal: nombre d'hores/any

Personal	Total nombre d'hores	Mitjana d'hores	Objectiu
362	14.961	41,33	40

La formació del personal és un dels objectius de l'Agència, tal com ho demostra l'assoliment de l'objectiu amb claredat, tot i tenint en compte que es tracta del primer pla de formació gestionat per la mateixa Agència.

En aquest punt, cal esmentar que més del 75% del personal de l'ATC ha assistit a un curs o més.

Cal destacar per la seva durada, amplitud i importància la realització del curs d'integració a l'escala tècnica tributària i el curs de formació de l'escala d'inspecció tributària del cos superior d'inspecció i tècnica tributària de la Generalitat de Catalunya.

Reptes de futur

- 5.1. Àrea d'Estratègia i Relacions Externes
- 5.2. Àrea d'Aplicació dels Tributs i Procediments
- 5.3. Àrea d'Estudis i Assistència
- 5.4. Àrea de Tecnologies de la Informació
- 5.5. Àrea de Recursos Humans i Gestió Econòmica
- 5.6. Inspecció de Serveis
- 5.7. Servei Jurídic
- 5.8. Delegacions Territorials

L'Agència Tributària de Catalunya, en el Programa anual d'actuacions per al 2009, manté i consolida les seves línies estratègiques basades en:

- Incrementar l'eficàcia en l'aplicació dels tributs.
- Orientar l'actuació administrativa al servei de la ciutadania i a la transparència, per millorar els serveis d'informació i assistència a les persones contribuents.
- Incrementar l'eficiència en l'actuació administrativa per reduir els costos de tramitació.
- Impulsar la cooperació amb la resta de les administracions i operadors tributaris.
- Promoure l'alta qualificació del personal.

En vista del grau d'assoliment dels objectius fixats l'any anterior, es mantindran aquells que han presentat uns resultats que han de ser millorats o sostinguts, i, respecte dels que han deixat de ser prioritaris perquè s'han assolit de manera satisfactòria, si bé se'n continuarà fent un seguiment, seran substituïts per nous objectius a assolir, sempre relacionats amb les línies estratègiques esmentades.

Incrementar l'eficàcia en l'aplicació dels tributs i l'eficiència en l'actuació administrativa, orientant-la al servei de la ciutadania i a la transparència

En aquest sentit, destaquen com a objectius revisats respecte del Programa anual d'actuacions de l'any anterior el control dels requeriments a no declarants, l'actuació coordinada dels sistemes atenció presencial i dels programes d'ajuda per confeccionar declaracions, el reforç i seguiment del servei telefònic d'informació tributària complexa, l'extensió i consolidació de la plataforma de pagaments telemàtics, i el nivell d'aprofitament de la formació oferta al personal de l'ATC.

D'altra banda, l'Agència Tributària de Catalunya i les seves diferents àrees directives presenten les línies de treball prioritàries per al 2009 següents:

- La signatura de nous convenis de col·laboració per a la tramitació telemàtica de declaracions.
- L'aprovació de la Carta de drets dels contribuents.
- La realització d'enquestes de satisfacció adreçades a ciutadans i treballadors de l'ATC.
- L'elaboració d'un protocol de tramitació de queixes i suggeriments, així com la coordinació d'una bústia de suggeriments interns per a la millora de l'organització.
- La coordinació de les actuacions de control tributari realitzades pels diferents òrgans de gestió i inspecció.
- El reforç del sistema de recaptació de les entitats locals mitjançant el disseny i la creació d'una aplicació informàtica pròpia de l'ATC (SIREL) que doni suport a les actuacions d'embargament que aquestes hagin de dur a terme fora del seu àmbit territorial.
- L'adequació dels procediments a la Llei 11/2007, de 22 de juny, d'accés electrònic dels ciutadans als serveis públics.
- La millora de la infraestructura informàtica i de telecomunicacions.
- La implantació del Pla de seguretat física i tecnològica de l'ATC.
- La implantació efectiva de la finestreta única tributària.
- La preparació del Consorci Tributari amb l'Agència Estatal d'Administració Tributària.

També es plantegen per al 2009 materialitzar l'estudi realitzat del contracte programa de l'Agència, el projecte de decret del Consell Assessor de l'ATC, la nova relació de llocs de treball de l'Agència, i el projecte de decret pel qual s'aprovarà el règim de personal i dels processos de selecció i provisió en l'àmbit de l'ATC.

El desplegament d'aquestes línies de treball prioritàries i dels altres reptes de l'ATC per al 2009 correspon a les diferents àrees i delegacions, tal com es detalla a continuació:

Àrea d'Estratègia i Relacions Externes

Impulsar la signatura de nous convenis de col·laboració

Per a l'any 2009 està prevista la signatura de nous convenis de col·laboració amb diferents col·lectius per a la presentació i el pagament telemàtics de declaracions, que es troben en fase de prova; així com l'expansió d'aquest sistema a altres col·lectius mitjançant l'adaptació del sistema de declaracions informatives notariales a altres tipus de documents, com els administratius, els judicials o els privats.

Aprovar la Carta de drets dels contribuents

Finalitzada la fase de consultes als diferents col·lectius i associacions de l'àmbit tributari, així com al Consell de Treball, Econòmic i Social de Catalunya, s'haurà d'aprovar la Carta de drets del contribuent, que com a document viu caldrà mantenir i controlar-ne el compliment.

Aprovació de la Carta de drets dels contribuents

L'adequació dels procediments a la Llei 11/2007

La Llei 11/2007, de 22 de juny, d'accés electrònic dels ciutadans als serveis públics pretén acostar el ciutadà a l'Administració electrònica, exigint alhora certs requisits, garanties i condicions que han estat degudament analitzats i sobre la base dels quals s'ha establert un seguit de mesures que s'implantaran progressivament per tal d'adaptar els procediments de l'ATC.

Realitzar enquestes de satisfacció

Està previst que el 2009 es facin diferents enquestes, tant entre els ciutadans, pel que fa al grau de satisfacció pels serveis d'informació i assistència presencial rebuda a les delegacions de l'ATC, com entre els mateixos treballadors de l'Agència, pel que fa al grau de satisfacció en relació amb les aplicacions informàtiques i el Servei d'Assistència a l'Usuari (SAU).

Elaborar un protocol de tramitació de queixes i suggeriments

Durant el 2009 es protocol·litzarà la tramitació de queixes i suggeriments, amb l'establiment tant dels formularis com del circuit i els òrgans encarregats, i preveient en el futur la necessària coordinació amb l'Oficina del Contribuent.

Àrea d'Aplicació dels Tributs i Procediments

Planificar les actuacions de control tributari que permetran millorar els objectius principals de l'Agència

Com a continuació de la línia determinada en el Pla de l'any 2008, s'han de dur a terme l'elaboració del Pla de control tributari de l'exercici 2009 i la publicació al DOGC dels criteris generals que l'informen, incorporant amb caràcter extensiu tots els àmbits de competència de control del compliment de les obligacions tributàries per part dels contribuents, que permetran millorar substancialment els objectius principals fixats per l'Agència en el Pla anual d'actuacions.

Crear i posar en funcionament el Sistema de Recaptació de les Entitats Locals (SIREL)

Davant les peticions de les entitats locals i la voluntat de l'Agència Tributària de Catalunya de donar compliment a l'obligació establerta a la Llei 7/2007, caldrà procedir al disseny i la creació dels aplicatius informàtics propis de l'Agència Tributària de Catalunya que permetran portar a terme una gestió integral de les actuacions d'embargament dels deutes tributaris liquidats pels municipis fora de l'àmbit territorial d'aquests.

Millorar els procediments tributaris i unificar criteris d'aplicació tributària

Millorar els procediments tributaris i unificar criteris d'aplicació tributària

S'impulsaran la proposta i el disseny de millores en els procediments utilitzats en l'aplicació dels tributs competència de l'Agència en els àmbits de gestió, inspecció i recaptació, així com la preparació i la redacció de circulars, instruccions i resolucions del director als diferents òrgans per tal d'unificar els criteris d'actuació, tramitació i resolució dels diferents elements de l'aplicació tributària.

Consolidar els criteris d'actuació i d'organització de la tramitació dels expedients incompetents

S'implantarà definitivament el sistema i el procediment de tramitació dels expedients incompetents per punts de connexió que han de ser remesos a les altres comunitats autònomes, així com el de control i reclamació d'aquells que, en relació amb l'impost de transmissions patrimonials i actes jurídics documentats, hagin estat ingressats i presentats a l'oficina incompetent abans del 2009, i tots els de l'impost de successions i donacions que no hagin estat liquidats i presentats a Catalunya.

Àrea d'Estudis i Assistència

Estudis de valoracions immobiliàries

Durant l'any 2009 es continuarà la tasca de seguiment permanent del mercat immobiliari, en particular, amb la supervisió dels treballs que duguin a terme els equips de treball encarregats sobre les urbanitzacions i sobre els valors dels immobles. També continuarà la tasca de coordinació de les actuacions de valoració immobiliària de les delegacions territorials i de les oficines liquidadores, en especial, proporcionant als serveis de valoració informació i instruments que agilitzin i objectivin les taxacions. I, per tal de facilitar als contribuents l'exercici dels seus drets, s'elaborarà el projecte d'ordre per la qual s'aprovaran els honoraris dels/de les pèrits/tes tercers/es en les taxacions pericials contradictòries.

Estudis de recaptació

Durant l'any 2009 s'efectuarà l'anàlisi i explotació del *datawarehouse* per millorar el sistema d'informació per a la Direcció en matèria de recaptació tributària.

Informació i assistència

Durant l'any 2009 es posarà en funcionament la **finestreta única tributària**, l'objectiu de la qual és permetre la presentació a les oficines respectives de les declaracions i de la resta de documentació amb transcendència tributària que hagin de produir efectes davant l'altra administració, i facilitar, així, el compliment de les obligacions tributàries per part dels contribuents; es desplegarà la segona fase de la cita prèvia en transmissions d'immobles, que ampliarà el nombre d'operacions sobre les quals es podrà sol·licitar cita prèvia; s'elaborarà el protocol d'actuacions sobre la informació que ha de donar el servei d'informació telefònica 012 als ciutadans, això amb la col·laboració de la Delegació Territorial de Barcelona i conjuntament amb l'Àrea de Tecnologies de la Informació, s'elaboraran les especificacions funcionals del contracte per configurar el nou portal tributari i les aplicacions de l'oficina virtual per adaptar-se a allò que disposa la Llei 11/2007.

Estandardització dels honoraris dels/de les pèrits/tes tercers/es

Una nova eina per facilitar les gestions tributàries

Àrea de Tecnologies de la Informació

Millora de la infraestructura de telecomunicacions

Pel que fa a les infraestructures de telecomunicacions, l'objectiu és completar l'evolució de tota l'organització cap a tecnologies de transmissió de veu basada en les tecnologies de veu sobre IP. També, ampliar la capacitat de transmissió de dades des de les delegacions territorials fins als serveis centrals, ja que les necessitats de comunicació creixen de forma viva. Addicionalment s'ha d'analitzar amb detall la conveniència de configurar una xarxa de telecomunicacions tributària a la qual s'incorporin les oficines liquidadores.

Millora en la infraestructura informàtica i de telecomunicacions

Millora de la infraestructura de servidors i equipaments

Pel que fa a les infraestructures de servidors i equipaments, l'ATC necessita una instal·lació que tingui la capacitat de gestionar els servidors que donen servei a l'organització i que a la vegada ofereixi la possibilitat d'ampliar els serveis que es faciliten des de l'Agència.

En l'àmbit dels sistemes d'informació es vol potenciar les capacitats telemàtiques i les possibilitats d'anàlisi d'informació que té l'actual plataforma de gestió integral dels tributs G@udi, així, és necessari dotar aquesta plataforma d'un manteniment que possibiliti l'evolució natural que tot sistema d'informació complexa necessita.

Aplicacions pròpies de l'ATC i connexió a aplicacions corporatives

També és un objectiu de l'Àrea de les Tecnologies de la Informació proporcionar a l'ATC les aplicacions pròpies que necessita tota gran organització, així com garantir la connexió a les aplicacions corporatives de la Generalitat.

Configuració de sistemes de planificació i control interns

Finalment, l'Àrea té un objectiu propi de configuració de sistemes de planificació i control interns per tal de coordinar, controlar, i assegurar la qualitat i el seguiment dels procediments de la totalitat d'actuacions i projectes que s'estan desenvolupant.

Àrea de Recursos Humans i Gestió Econòmica

Elaboració d'una nova relació de llocs de treball (RLT)

Després del primer any de funcionament i per tal d'adequar la relació de llocs de treball a la nova estructura i organització de l'ATC, cal estudiar i establir una nova RLT que pugui donar resposta al correcte funcionament de l'ATC amb un marge de creixement per als futurs exercicis, i atenent als possibles nous escenaris econòmics i pressupostaris.

Decret sobre el règim de personal

Per imperatiu legal, en desenvolupament de la llei de creació de l'ATC, i d'acord amb les necessitats de funcionament de l'Agència, aquesta s'ha de dotar d'una norma que estableixi i reguli el règim de personal i els processos de selecció en l'àmbit de l'Agència. Aquest marc normatiu és el primer pas a fi d'anar desenvolupant els temes que afecten el personal i que en regularan el funcionament de manera estable.

Estudis tècnics per al desenvolupament del contracte programa

Les relacions que l'ATC haurà de mantenir amb el Departament d'Economia han de ser contemplades d'una forma bilateral, en aquesta línia cal que el Departament i l'ATC estableixin un marc estable que permeti donar i assegurar per a un i l'altra les necessitats de finançament i els serveis que s'intercanviaran, donant continuïtat a les necessitats i establint el nou model de relació que pugui integrar en un sol document totes les qüestions que facilitin la gestió dels recursos tributaris i l'obtenció de resultats.

Estudis tècnics per al desenvolupament del contracte programa i sistemes d'avaluació de l'acompliment

Avaluació de l'acompliment

Una vegada realitzats els estudis previs per implantar un model d'avaluació de l'acompliment i atenent als objectius que han de permetre establir amb caràcter general el grau d'assoliment, caldrà iniciar un sistema que permeti avaluar, per a tots i cada un dels empleats de l'ATC, en quina mesura s'han de valorar l'esforç i el treball realitzats.

Així, s'haurà de confeccionar un sistema que permeti –encara que en un primer període pugui ser com a prova pilot– establir els paràmetres per lloc de treball, que informi dels elements que seran tinguts en compte i dels que s'han d'esperar per a cada lloc de treball.

Gestió electrònica d'expedients de contractació (GEEC)

La implantació corporativa de la GEEC permetrà agilitzar els procediments i l'accés a la informació dels procediments de contractació i licitació posant-ho a l'abast de tothom mitjançant els mitjans electrònics.

Projecte d'arranjament de la seu de l'ATC

Una vegada establerts els mitjans humans, cal disposar de les instal·lacions i l'estructura operativa idònia per treballar i donar el millor servei, en aquest sentit cal estudiar i executar el projecte d'arranjament de la seu de Barcelona de l'ATC tant pel que fa als serveis centrals com a la delegació.

Amb aquest propòsit i per tal de disposar dels serveis necessaris es planteja l'execució per al 2009 del projecte i l'inici de les obres corresponents.

Inspecció de Serveis

Control de l'eficàcia i eficiència en l'aplicació dels tributs i l'avaluació sobre el compliment dels objectius fixats en el Programa anual d'actuacions

Aquesta Inspecció, entre les actuacions que ha de dur a terme el 2009, té l'objectiu de continuar el seguiment i el control dels objectius fixats per les diferents àrees de l'Agència Tributària de Catalunya mitjançant l'anàlisi dels indicadors i d'informació addicional, i d'elaborar posteriorment informes sobre l'evolució i el compliment d'aquests objectius, amb conclusions i propostes d'accions per millorar els resultats.

Supervisió de la implantació del sistema informàtic integrat G@udi 2.0 i del *datawarehouse*

Aquesta supervisió abastarà tant els mòduls que ja estan en marxa, com la posada en marxa de nous mòduls amb el G@udi 2.0, així com el desenvolupament del *datawarehouse*.

S'aprovarà el Pla de seguretat, que garantirà el control tant físic com tecnològic i de la informació

Control de l'assistència al contribuent en el compliment de les seves obligacions i la qualitat d'atenció presencial. Ampliació de la cita prèvia

Aquest control abastarà la disposició i el funcionament correcte dels diferents programes d'ajut i el funcionament i l'ampliació de la cita prèvia.

Control de la seguretat. Aprovació del Pla de seguretat

Aquest control abastarà l'aplicació de la política de seguretat, tant física com tecnològica, la seguretat de la informació i el compliment de la normativa reguladora de la protecció de dades. Durant l'any 2009, el Comitè de Seguretat haurà de desenvolupar el Pla de seguretat que s'haurà d'aprovar durant l'exercici.

Servei Jurídic

Elaboració d'un recull doctrinal especialitzat

S'elaborarà un recull especialitzat de les matèries que afecten a cadascuna de les àrees i delegacions a través de la base de dades contractada per l'Agència Tributària de Catalunya, amb la finalitat de resoldre aquelles controvèrsies tributàries sobre les quals no s'hagin pronunciat els tribunals o ho hagin fet de manera contradictòria.

Coordinació de l'edició d'articles en publicacions i revistes especialitzades

Amb la publicació d'articles de caràcter jurídic elaborats pel personal qualificat de l'Agència Tributària de Catalunya en revistes especialitzades.

Es coordinarà la publicació d'articles de caràcter jurídic en revistes especialitzades

Introducció i actualització a la intranet de l'Agència Tributària de Catalunya de les bases de dades de jurisprudència i de resolucions economicoadministratives

Amb la introducció i actualització d'aquestes dades es permetrà l'accés al personal dels diversos òrgans de l'Agència amb la finalitat de comprovar quins són els criteris jurisprudencials i dels òrgans economicoadministratius a fi de millorar l'adequació jurídica als expedients de gestió.

Delegacions Territorials

Els reptes de futur de les delegacions territorials s'orienten a donar continuïtat a totes les línies d'actuació iniciades l'any anterior, especialment, a la consolidació de la nova estructura organitzativa amb una millora en la coordinació de les diferents dependències i serveis, sense perjudici dels reptes de les diferents unitats que s'exposen a continuació.

Reducció del temps de tramitació dels recursos de reposició i dels expedients d'ajornaments i fraccionaments

Dependència i Serveis de Recaptació

La Dependència de Recaptació té com a reptes per al 2009, d'una banda, la implementació d'un sistema eficient de tramitació de recursos de reposició que permeti reduir-ne de manera considerable el temps de tramitació, i, de l'altra, la reducció del temps de tramitació dels expedients d'ajornaments i fraccionaments.

Millora de la selecció d'expedients mitjançant la utilització d'eines informàtiques

Inspecció Tributària

Un dels reptes més importants de la Inspecció Tributària és millorar el sistema de selecció dels expedients mitjançant l'aplicació d'eines informàtiques en el tractament de la informació. També s'estableix com a objectiu prioritari la millora en el control dels expedients d'inspecció així com en els sistemes de coordinació entre la Inspecció i els Serveis de Gestió Tributària.

Servei de Valoracions

Tractant-se del Servei de Valoracions, es pretén augmentar la seva capacitat de generació de valoracions immobiliàries, atès l'increment del nombre de sol·licituds de valoració produït en 2008.

Finalització de la tramitació d'expedients amb les antigues aplicacions informàtiques

Servei de Gestió Tributària

En el cas del Servei de Gestió Tributària, l'objectiu prioritari és finalitzar la tramitació dels expedients de l'impost de transmissions patrimonials i actes jurídics documentats així com de l'impost de successions i donacions amb les antigues aplicacions informàtiques i permetre la migració a l'aplicació informàtica G@udi. D'altra banda, continua essent un objectiu prioritari la reducció del temps de tramitació en la comprovació dels expedients, amb l'objectiu d'apropar les actuacions de comprovació a la meritació de l'impost.

Servei d'Atenció al Contribuent

En el cas del Servei d'Atenció al Públic, el repte fonamental serà millorar l'assistència al contribuent consolidant els diferents serveis d'atenció presencials i telefònics, i com a actuació innovadora s'ha previst ampliar el desplegament del servei de cita prèvia a la confecció d'autoliquidacions de l'impost de transmissions patrimonials i actes jurídics documentats.

Annexos

1. **Impost sobre transmissions patrimonials i actes jurídics documentats. Gestió d'autoliquidacions per conceptes**
2. **Impost sobre transmissions patrimonials i actes jurídics documentats. Gestió total d'autoliquidacions**
3. **Impost sobre transmissions patrimonials i actes jurídics documentats. Gestió total de liquidacions complementàries**
4. **Impost sobre successions i donacions. Gestió total d'expedients**
5. **Impost sobre successions i donacions. Gestió total d'expedients autoliquidats amb liquidacions complementàries**
6. **Gestió de les taxes sobre el joc. Casinos i bingos**
7. **Impost sobre el patrimoni. Presentació de declaracions a la Delegació de l'AEAT**
8. **Actes d'inspecció instruïdes per la Comunitat Autònoma**
9. **Tramitació d'expedients de valoració immobiliària**
10. **Comprovació de valors. Percentatge d'increment**
11. **Taxacions pericials contradictòries. Total**
12. **Gestió de les taxes sobre el joc. Màquines o aparells automàtics**
13. **Sol·licituds d'informació de caràcter previ a l'adquisició o transmissió de béns immobles (art. 90 LGT)**
14. **Provisions de constreyniment expedides. Total**
15. **Recursos de gestió tributària de delegacions i oficines liquidadores**
16. **Recursos contra actes de gestió recaptatòria**
17. **Reclamacions economicoadministratives per tributs cedits. Distribució i situació per conceptes**
18. **Impost sobre grans establiments. Liquidacions girades**
19. **Gravamen de protecció civil**
20. **Gestió d'ajornaments. Nombre d'expedients**
21. **Gestió d'ajornaments. Import en milers d'euros**
22. **Recaptació líquida**

1. Impost sobre transmissions patrimonials i actes jurídics documentats. Gestió d'autoliquidacions per conceptes

Oficina	Autoliquidacions			Pendants al final de l'exercici
	Pendants al final de l'any anterior	Moviment		
		Entrades a l'any	Despatxades a l'any	
Oficina gestora	852.007	405.413	473.227	784.193
CV vehs. usats (exemptes)	15.765	58.626	61.941	12.450
CV vehs. usats (amb liq.)	2.609	96.365	94.556	4.418
Altres trans. ajd (exemptes)	213.070	109.656	140.712	182.014
Altres trans. ajd (amb liq.)	620.563	140.766	176.018	585.311
Oficines liquidadores	763.627	561.880	599.942	725.565
CV vehs. usats (exemptes)	7.116	65.280	57.172	15.224
CV vehs. usats (amb liq.)	1.639	38.501	38.319	1.821
Altres trans. ajd (exemptes)	226.265	187.282	191.130	222.417
Altres trans. ajd (amb liq.)	528.607	270.817	313.321	486.103
Total	1.615.634	967.293	1.073.169	1.509.758
CV vehs. usats (exemptes)	22.881	123.906	119.113	27.674
CV vehs. usats (amb liq.)	4.248	134.866	132.875	6.239
Altres trans. ajd (exemptes)	439.335	296.938	331.842	404.431
Altres trans. ajd (amb liq.)	1.149.170	411.583	489.339	1.071.414

2. Impost sobre transmissions patrimonials i actes jurídics documentats. Gestió total d'autoliquidacions

Delegació Territorial	Autoliquidacions			Pendants al final de l'exercici
	Pendants al final de l'any anterior	Moviment		
		Entrades a l'any	Despatxades a l'any	
Barcelona	1.274.980	644.728	752.524	1.167.184
Exemptes	391.034	280.402	319.871	351.565
Amb liquidació	883.946	364.326	432.653	815.619
Girona	71.261	122.100	116.713	76.648
Exemptes	3.298	54.463	50.133	7.628
Amb liquidació	67.963	67.637	66.580	69.020
Lleida	67.347	71.218	77.614	60.951
Exemptes	20.624	24.517	22.965	22.176
Amb liquidació	46.723	46.701	54.649	38.775
Tarragona	202.046	129.247	126.318	204.975
Exemptes	47.260	61.462	57.986	50.736
Amb liquidació	154.786	67.785	68.332	154.239
Total	1.615.634	967.293	1.073.169	1.509.758
Exemptes	462.216	420.844	450.955	432.105
Amb liquidació	1.153.418	546.449	622.214	1.077.653

Annexos

3. Impost sobre transmissions patrimonials i actes jurídics documentats. Gestió total de liquidacions complementàries

Delegació Territorial	Altres transmissions i AJD		
	Autoliquidacions amb liquidació despatxades		Liquidacions complementàries
		Nombre	Milers d'euros
Barcelona	335.307	15.025	53.785
Girona	51.875	2.745	8.766
Lleida	46.457	2.228	7.870
Tarragona	55.700	4.728	11.365
Total	489.339	24.726	81.786

4. Impost sobre successions i donacions. Gestió total d'expedients

Delegació Territorial	Expedients			
	Pendants al final de l'any anterior	Moviment		Pendants al final de l'exercici
		Entrats a l'any	Despatxats a l'any	
Barcelona	94.581	62.532	49.868	107.245
Girona	8.458	9.186	6.894	10.750
Lleida	8.808	6.502	6.056	9.254
Tarragona	11.015	9.201	7.393	12.823
Total	122.862	87.421	70.211	140.072

5. Impost sobre successions i donacions. Gestió total d'expedients autoliquidats amb liquidacions complementàries

Delegació Territorial	Expedients amb autoliquidació			Liquidacions complementàries	
	Presentats		Nombre d'expedients despatxats	Nombre d'expedients	Import en milers d'euros
	Nombre	Import en milers d'euros			
Barcelona	58.450	657.389	43.306	5.033	44.984
Girona	8.161	68.156	5.317	626	5.077
Lleida	5.632	32.947	4.713	472	2.206
Tarragona	7.820	30.081	5.676	643	2.768
Total	80.063	788.573	59.012	6.774	55.035

6. Gestió de les taxes sobre el joc. Casinos i bingos

Delegació Territorial	Casinos de joc			Bingo		
	Casinos		Autoritzades	Sales		Cartrons venuts
	autoritzats	Nombre declaracions		Operatives	Nombre en milers	
Barcelona	1	4	42	41	189.263	
Girona	2	8	5	5	16.005	
Lleida	0	0	2	2	7.811	
Tarragona	1	3	4	4	16.706	
Total	4	15	53	52	229.785	

7. Impost sobre el patrimoni. Presentació de declaracions a la Delegació de l'AEAT

Delegació de l'AEAT	Obligació personal		Obligació real		Total declaracions	
	Positives	Negatives	Positives	Negatives	Positives	Negatives
Barcelona	192.136	2.398	1.530	20	193.666	2.418
Girona	27.572	314	2.316	27	29.888	341
Lleida	13.688	167	477	10	14.165	177
Tarragona	19.018	158	331	13	19.349	171
Total	252.414	3.037	4.654	70	257.068	3.107

8. Actes d'inspecció instruídes per la Comunitat Autònoma

Delegació Territorial	Classes d'actes							
	De conformitat		De disconformitat		Amb acord		Total d'actes	
	Nombre	Milers d'euros	Nombre	Milers d'euros	Nombre	Milers d'euros	Nombre	Milers d'euros
Barcelona	157	7.957	42	7.184	6	1.583	205	16.724
Patrimoni	32	220	1	62	0	0	33	282
Successions	124	7.735	37	6.097	6	1.583	167	15.415
TPAJD	1	2	4	1.025	0	0	5	1.027
Girona	19	305	9	3.585	0	0	28	3.890
Patrimoni	6	35	0	0	0	0	6	35
Successions	3	18	3	1.065	0	0	6	1.083
TPAJD	10	252	6	2.520	0	0	16	2.772
Lleida	11	254	7	491	0	0	18	745
Patrimoni	2	6	2	12	0	0	4	18
Successions	5	70	5	479	0	0	10	549
TPAJD	4	178	0	0	0	0	4	178
Tarragona	43	595	14	1.419	0	0	57	2.014
Patrimoni	11	12	0	0	0	0	11	12
Successions	15	425	14	1.419	0	0	29	1.844
TPAJD	17	158	0	0	0	0	17	158
Total	230	9.111	72	12.679	6	1.583	308	23.373
Patrimoni	51	273	3	74	0	0	54	347
Successions	147	8.248	59	9.060	6	1.583	212	18.891
TPAJD	32	590	10	3.545	0	0	42	4.135

9. Tramitació d'expedients de valoració immobiliària

Delegació Territorial	Expedients de valoració			
	Pendents al final de l'any anterior	Moviment		Pendents al final de l'exercici
		Entrats a l'any	Despatxats a l'exercici	
Barcelona	1.831	29.296	20.358	10.769
Girona	2.440	7.992	6.380	4.052
Lleida	628	2.036	2.419	245
Tarragona	1.676	7.534	7.534	1.676
Total	6.575	46.858	36.691	16.742

Annexos

10. Comprovació de valors. Percentatge d'increment

Delegació Territorial	Percentatge d'increment en valoracions			Total
	De béns urbans	De béns rústics	D'altres béns i drets	
Barcelona	36,2	143,1	22,3	36,0
Girona	31,7	42,5	-	32,6
Lleida	23,8	83,7	0,0	24,5
Tarragona	26,4	155,8	0,0	26,8
Total	33,2	64,4	21,5	33,3

11. Taxacions pericials contradictòries. Total

Delegació Territorial	Nombre de taxacions			Pendants al final de l'exercici
	Pendants al final de l'any anterior	Moviment		
		Entrades a l'exercici	Despatxades a l'exercici	
Barcelona	65	52	60	57
Girona	5	7	8	4
Lleida	15	19	27	7
Tarragona	26	16	14	28
Total	111	94	109	96

12. Gestió de les taxes sobre el joc. Màquines o aparells automàtics

Delegació Territorial	Autoritzacions al final de l'any	Nombre d'autoliquidacions presentades								Total	
		Primer trimestre		Segon trimestre		Tercer trimestre		Quart trimestre		Nombre	Milers
		Nombre	Milers d'euros	Nombre	Milers d'euros	Nombre	Milers d'euros	Nombre	Milers d'euros	Nombre	Milers d'euros
Barcelona	30.281	29.979	27.484	29.902	27.416	29.816	27.343	28.192	25.859	117.889	108.102
Girona	3.893	3.827	3.619	3.873	3.659	3.876	3.327	3.857	3.652	15.433	14.257
Lleida	2.423	2.360	2.170	2.399	2.208	2.436	2.241	2.388	2.197	9.583	8.816
Tarragona	4.225	4.166	3.339	4.185	2.927	4.187	2.866	4.115	4.709	16.653	13.841
Total	40.822	40.332	36.612	40.359	36.210	40.315	35.777	38.552	36.417	159.558	145.016

13. Sol·licituds d'informació de caràcter previ a l'adquisició o transmissió de béns immobles (art. 90 LGT)

Delegació Territorial	Sol·licituds d'informació			Pendants al final de l'exercici
	Pendants al final de l'any anterior	Moviment		
		Entrades a l'exercici	Despatxades a l'exercici	
Barcelona	0	8	8	0
Girona	0	0	0	0
Lleida	0	0	0	0
Tarragona	0	0	0	0
Total	0	8	8	0

14. Provisions de constrenyiment expedides. Total

Delegació Territorial	Patrimoni		Successions i donacions		TPAJD		Taxes joc		Total	
	Nombre	Import	Nombre	Import	Nombre	Import	Nombre	Import	Nombre	Import
Barcelona	35	24	785	7.261	2.465	11.410	388	3.663	3.673	22.358
Girona	11	146	140	593	726	2.685	8	961	885	4.385
Lleida	0	0	102	459	539	2.110	0	0	641	2.569
Tarragona	0	0	115	472	694	2.335	1	1	810	2.808
Total	46	170	1.142	8.785	4.424	18.540	397	4.625	6.009	32.120

15. Recursos de gestió tributària de delegacions i oficines liquidadores

Impost	Àmbit Territorial	Pendants al final de l'any anterior	Entrats a l'any	Resultats a l'any					Pendants al final de l'exercici
				Estimats en total	Estimats en part	Desestimats	Altres	Total	
ITP i AJD	Barcelona	238	1.010	417	72	359	182	1.030	218
	Girona	7	248	105	22	100	4	231	24
	Lleida	36	243	50	35	84	2	171	108
	Tarragona	78	262	106	37	85	4	232	108
	Total	359	1.763	678	166	628	192	1.664	458
Successions i donacions	Barcelona	189	567	293	24	272	47	636	120
	Girona	12	57	21	7	39	0	67	2
	Lleida	9	76	21	17	22	0	60	25
	Tarragona	16	53	16	9	21	0	46	23
	Total	226	753	351	57	354	47	809	170
Patrimoni	Barcelona	5	30	22	0	10	0	32	3
	Girona	0	28	25	0	0	3	28	0
	Lleida	3	0	3	0	0	0	3	0
	Tarragona	0	0	0	0	0	0	0	0
	Total	8	58	50	0	10	3	63	3
Taxes joc	Barcelona	0	10	9	0	0	0	9	1
	Girona	0	0	0	0	0	0	0	0
	Lleida	0	0	0	0	0	0	0	0
	Tarragona	0	0	0	0	0	0	0	0
	Total	0	10	9	0	0	0	9	1
Total		593	2.584	1.088	223	992	242	2.545	632

16. Recursos contra actes de gestió recaptatòria

Delegació Territorial	Pendants al final de l'any anterior	Entrats a l'any	Resultats a l'any				Pendants al final de l'exercici	
			Estimats en total	Estimats en part	Desestimats	Altres		
Barcelona	915	1.157	544	0	619	99	1.262	810
Girona	7	34	21	0	11	0	32	9
Lleida	5	27	10	0	13	5	28	4
Tarragona	9	66	34	0	25	6	65	10
Total	936	1.284	609	0	668	110	1.387	833

Annexos

17. Reclamacions economicoadministratives per tributs cedits. Distribució i situació per conceptes

Conceptes	Pendants al final de l'any anterior	Entrades a l'any	Resoltes a l'any					Pendants al final de l'any
			Estimades en total	Estimades en part	Desestimades	Altres	Total	
1. Impost patrimoni	98	85	17	14	45	21	97	86
2. ISD	1.238	539	260	56	157	57	530	1.247
3. ITPAJD	2.006	629	340	62	355	112	869	1.766
4. Taxes sobre el joc	20	0	0	0	11	0	11	9
5. Actes proc. recaptatoris	69	33	1	0	16	9	26	76
6. Altres gestions tribs. ceds.	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	3.431	1.286	618	132	584	199	1.533	3.184

18. Impost sobre grans establiments comercials. Liquidacions girades

Delegació Territorial	Nombre de liquidacions girades	Import de les liquidacions girades (en milers d'euros)
DT a Barcelona	69	12.408,38
DT a Girona	5	495,65
DT a Lleida	3	145,72
DT a Tarragona	7	933,34
Total	84	13.983,09

19. Gravamen de protecció civil

Delegació Territorial	Nombre d'autoliquidacions	Import ingressat (en milers d'euros)
DT a Barcelona	85	1.149,12
DT a Girona	5	2,15
DT a Lleida	2	0,86
DT a Tarragona	23	1.098,61
Total	115	2.250,74

20. Gestió d'ajornaments sol·licitats durant l'exercici 2008. Nombre d'expedients

Delegació Territorial	Pendants al final de l'any anterior	Entrats a l'any	Resultats a l'any				Pendants al final de l'exercici
			Estimats	Desestimats	Altres	Total	
DT a Barcelona	249	1.128	380	118	328	826	551
DT a Girona	9	147	70	30	33	133	23
DT a Lleida	24	127	95	1	30	126	25
DT a Tarragona	11	111	67	0	19	86	36
Total Delegacions	293	1.513	612	149	410	1.171	635

21. Gestió d'ajornaments sol·licitats durant l'exercici 2008. Import en milers d'euros

Imports ajornaments per conceptes	Pendants al final de l'any anterior	Entrats a l'any	Resultats a l'any				Pendants al final de l'exercici
			Estimats	Desestimats	Altres	Total	
Transmissions	1.950,55	5.947,80	1.390,73	1.318,22	2.020,65	4.729,60	3.168,75
Successions	14.683,21	67.493,93	38.817,46	2.550,92	10.719,36	52.087,74	30.089,40
Donacions	38,72	1.711,02	58,19	17,38	421,45	497,02	1.252,72
Patrimoni	259,52	1.702,48	42,01	577,20	726,63	1.345,84	616,16
Bingo	146,22	23.381,13	0,00	3.518,89	6.182,80	9.701,69	13.825,66
Joc	916,71	25.806,67	3.797,36	598,97	15.197,64	19.593,97	7.129,41
Total voluntària	17.994,93	126.043,03	44.105,76	8.581,58	35.268,53	87.955,86	56.082,10
En via executiva	0,00	656,65	632,94	0,00	8,42	641,36	15,29
Total vol. i exec.	17.994,93	126.699,68	44.738,70	8.581,58	35.276,95	88.597,22	56.097,39

Annexos

22. Recaptació líquida dels ingressos tributaris de la Generalitat de Catalunya

Acumulat: gener - desembre 2008						
Designació dels ingressos	Barcelona	Girona	Lleida	Tarragona	Tresor Central	Total Catalunya
CAPÍTOL I - IMPOSTOS DIRECTES						
Impost sobre grans establiments comercials						
	48.240,51	6.620,98	5.319,37	15.034,36		75.215,22
Total impost succ. i donac.	786.527.106,76	92.889.617,10	34.473.384,33	58.524.765,76		972.414.873,95
Impost general successions	703.568.527,64	80.639.579,02	30.611.598,54	51.260.249,78		866.079.954,98
Impost general donacions	82.958.579,12	12.250.038,08	3.861.785,79	7.264.515,98		106.334.918,97
Impost patrimoni de les persones físiques						
	454.130.722,55	38.565.271,57	18.202.154,13	25.499.229,34		536.397.377,59
TOTAL CAPÍTOL I	1.240.706.069,82	131.461.509,65	52.680.857,83	84.039.029,46		1.508.887.466,76
CAPÍTOL II - IMPOSTOS INDIRECTES						
Total ITPAJD	1.405.058.161,40	127.954.241,35	61.995.739,68	102.221.525,78	9.765.104,41	1.706.994.772,62
Impost transm. patrim.	575.580.502,04	67.904.106,66	25.167.707,09	45.769.825,30	474.157,05	714.896.298,14
TPO (efectes timbrats)*	0,00	0,00	0,00	0,00	474.157,05	474.157,05
TPO (excepte vehicles i efectes timbrats)	563.527.033,13	65.783.699,01	24.130.095,88	43.839.477,17		697.280.305,19
TPO (vehicles)	12.053.468,91	2.120.407,65	1.037.611,21	1.930.348,13		17.141.835,90
Impost sobre actes jurídics documentats						
	738.113.663,13	56.245.682,31	33.866.106,78	49.917.326,00	9.290.947,36	887.433.725,58
AJD (exc. efectes timbrats)	738.113.663,13	56.245.682,31	33.866.106,78	49.917.326,00		878.142.778,22
AJD (efectes timbrats)*					9.290.947,36	9.290.947,36
Impost oper. societàries	91.363.996,23	3.804.452,38	2.961.925,81	6.534.374,48		104.664.748,90
Impost oper. societàries	91.363.996,23	3.804.452,38	2.961.925,81	6.534.374,48		104.664.748,90
Impost bingo (extingit)	1.658,58	0,00	0,00	0,00		1.658,58
TOTAL CAPÍTOL II	1.405.059.819,98	127.954.241,35	61.995.739,68	102.221.525,78	9.765.104,41	1.706.996.431,20
CAPÍTOL III - TAXES I ALTRES INGRESSOS						
Administració i cobrança	541.998,11	0,00	30,05	0,00		542.028,16
Total tributs sobre el joc	237.691.031,10	25.966.450,50	12.944.333,62	25.674.155,46		302.275.970,68
Tributs sobre el joc del bingo	105.649.405,71	9.020.921,84	4.371.771,60	9.529.373,84		128.571.472,99
Tributs sobre casinos	26.704.908,06	2.515.749,75	0,00	819.506,10		30.040.163,91
Tributs sobre màquines escurabutxaques	104.992.012,88	14.425.676,39	8.571.072,02	15.320.837,16		143.309.598,45
Tributs sobre rifles	346.710,47	4.102,52	1.490,00	4.438,36		356.741,35
Tributs sobre el joc derivats d'actes d'insp.	-2.006,02	0,00	0,00	0,00		-2.006,02
Gravamen de protecció civil	1.149.121,66	2.146,43	859,11	1.098.612,33		2.250.739,53
Altres ingressos diversos	6.879.721,68	474.148,04	291.390,39	640.524,40		8.285.784,51
Recàrrec de constrenyiment	1.499.150,76	239.294,59	40.337,45	292.293,11		2.071.075,91
Interessos de demora	3.952.087,44	234.553,37	206.842,16	345.298,09		4.738.781,06
Multes i sancions	1.037.874,09	300,08	2.322,14	1.965,06		1.042.461,37
Recàrrec taxa de màquines recreatives	-3.294,97	0,00	0,00	0,00		-3.294,97
Altres ingressos diversos	393.904,36	0,00	41.888,64	968,14		436.761,14
TOTAL CAPÍTOL III	246.261.872,55	26.442.744,97	13.236.613,17	27.413.292,19		313.354.522,88
Interessos de comptes corrents						
	857.977,86	304.887,27	193.209,25	355.651,58		1.711.725,96
TOTAL CAPÍTOL V	857.977,86	304.887,27	193.209,25	355.651,58		1.711.725,96
TOTAL APLICAT	2.892.885.740,21	286.163.383,24	128.106.419,93	214.029.499,01	9.765.104,41	3.530.950.146,80
PENDENT D'APLICAR	10.878.219,83	301.058,84	1.327.914,83	1.682.825,61		14.190.019,11
TOTAL INGRESSAT	2.903.763.960,04	286.464.442,08	129.434.334,76	215.712.324,62	9.765.104,41	3.545.140.165,91

Resum executiu

Resum executiu

Inici d'activitats de l'Agència Tributària de Catalunya

L'1 de gener de 2008 té lloc l'inici de les activitats de l'Agència Tributària de Catalunya, determinat per l'Ordre 496/2007, de 21 de desembre, del conseller d'Economia i Finances.

Aquest esdeveniment suposa l'execució material de la Llei 7/2007, de 17 de juliol, que amb la finalitat de donar compliment al que disposa l'article 204 de la Llei orgànica 6/2006, de reforma de l'Estatut d'Autonomia de Catalunya, va crear l'Agència Tributària de Catalunya com a ens amb personalitat jurídica pròpia, plena capacitat i atribucions per organitzar i exercir les funcions encomanades.

Per arribar a aquest punt ha calgut un desplegament normatiu previ per dotar l'Agència d'uns òrgans propis de govern i d'uns instruments de seguiment i control de la seva activitat, establint un àmbit competencial diferenciat de la Direcció General de Tributs i regulant la seva estructura organitzativa i el personal adscrit, amb la creació i integració de cossos i escales específiques de l'ATC.

L'Agència Tributària de Catalunya, d'acord amb l'article 204.2 de l'Estatut d'autonomia i juntament amb l'Agència Estatal d'Administració Tributària, resulta imprescindible per a constituir el Consorci Tributari.

Consolidació del funcionament de l'Agència Tributària de Catalunya mitjançant el seguiment periòdic per part dels seus òrgans de govern

La Junta de Govern i el Comitè Executiu de l'ATC, en les seves sessions periòdiques de seguiment, han elaborat i aprovat durant l'any 2008 tot un seguit d'instruments necessaris per al correcte funcionament de l'Agència Tributària de Catalunya, com són:

- El programa anual d'actuacions 2008 de l'Agència Tributària de Catalunya.
- Les bases d'execució del pressupost de l'ATC.
- El pla de control tributari de l'ATC per al 2008.
- El pla de la inspecció de serveis per a l'any 2008.
- El pla de formació de l'ATC per al 2008.

Igualment s'ha avançat en l'estudi del contracte programa, la nova relació de llocs de treball de l'Agència, el projecte de decret pel qual s'aprovarà el règim de personal i dels processos de selecció i provisió en l'àmbit de l'ATC, i la Carta de drets dels contribuents.

Grau d'assoliment dels objectius fixats en el programa anual d'actuacions de l'Agència Tributària de Catalunya per al 2008

En el programa anual d'actuacions de l'Agència Tributària de Catalunya per al 2008 s'han establert les línies estratègiques següents:

- Incrementar l'eficàcia en l'aplicació dels tributs.
- Orientar l'actuació de l'Administració al servei dels ciutadans i de la transparència.
- Incrementar l'eficiència en l'actuació administrativa per reduir els costos de tramitació.

L'1 de gener de 2008 té lloc l'inici de les activitats de l'Agència Tributària de Catalunya

- Impulsar la cooperació amb la resta d'administracions i operadors tributaris.
- Promoure l'alta qualificació del personal.

Aquestes línies estratègiques es plasmen en un seguit d'objectius quantificats en diferents apartats com són:

- La lluita contra el frau fiscal.
- La informació i l'assistència a les persones contribuents.
- L'augment de l'eficàcia i l'eficiència.
- La col·laboració tributària.
- La formació, la productivitat i el servei.

El seguiment d'objectius emprat per l'ATC es basa en un sistema d'indicadors principals, que segueixen l'evolució de cadascun dels objectius principals, i d'indicadors d'informació addicional, que en conjunt asseguren un control exhaustiu de l'activitat de l'Agència.

Pel que fa a l'evolució dels objectius fixats com a principals, s'han establert una sèrie d'indicadors inclosos en quadres de comandament que visualitzen el grau d'assoliment dels objectius, que el 2008 ha resultat globalment satisfactori en la majoria dels apartats.

Així, destaquen les actuacions realitzades en la lluita contra el frau en els seus diferents àmbits:

- Gestió, amb actuacions tendents a la comprovació immediata de les declaracions presentades i el requeriment de compliment respecte de les no presentades, així com la comprovació i quantificació dels elements de l'obligació tributària i la regularització d'aquesta obligació quan correspongui.
- Inspecció, amb actuacions tendents tant a la prevenció de possibles incompliments tributaris com a la correcció dels que ja s'han produït.
- Comprovació de valors, amb actuacions complementàries i bàsiques per a la consecució dels objectius de gestió i inspecció, tant pel que fa a valoracions immobiliàries com a valoracions mobiliàries, que permeten quantificar correctament el deute tributari.

La implantació progressiva de l'ús de programes d'ajuda i serveis presencials de cita prèvia per a la confecció de declaracions facilita a les persones contribuents el compliment de les seves obligacions tributàries

Destaca igualment, en l'àmbit de la informació i l'assistència a les persones contribuents, la progressiva implantació de l'ús dels programes d'ajuda per a la confecció d'autoliquidacions, que els faciliten el compliment de les seves obligacions tributàries i alhora beneficien l'Administració, atès que es redueixen les tasques de gravació, disminueix el nombre d'errades en el càlcul i milloren les tasques de control per corregir-les. No menys important resulta el grau assolit en el servei de cites prèvies per ajudar a complimentar declaracions, necessari especialment en l'impost de successions i donacions un cop implantat amb caràcter obligatori el sistema d'autoliquidació, i que als avantatges ja esmentats en relació amb els programes d'ajuda, se suma el fet que les declaracions efectuades per aquest mitjà segueixen fidelment el criteri de l'Administració.

Com a resultat de l'estudi, redisseny i seguiment dels circuits administratius, l'any 2008 s'han reduït sensiblement els terminis de tramitació dels

Resum executiu

diferents procediments tributaris, amb la consegüent reducció dels índexs de demora existents, especialment pel que fa a recursos de reposició i devolucions d'ingressos indeguts.

La presentació i el pagament d'autoliquidacions per mitjans telemàtics ha tingut el 2008 un increment considerable, paral·lelament a la signatura de nous convenis de col·laboració amb col·legis i associacions professionals dedicats a l'assessoria fiscal, i a la progressiva adhesió a la plataforma de pagaments de les diferents entitats financeres col·laboradores, cosa que ha reportat beneficis tant a l'Administració, que millora la qualitat de la informació i redueix costos temporals i materials de tramitació, com a les entitats financeres col·laboradores i els presentadors, que obtenen una simplificació dels tràmits i una reducció del seu cost en benefici mutu i, també, de la persona contribuent.

El pla de formació 2008 ha desenvolupat diferents programes formatius en àmbits tan diversos com són l'aplicació dels tributs, el procediment administratiu, la funció pública, el dret civil català i de successions, l'ofimàtica, els idiomes o l'atenció al públic, amb la finalitat de promoure l'alta qualificació del personal de l'Agència Tributària de Catalunya. Com a vessant complementària per aconseguir l'alta qualificació professional del personal s'han realitzat estudis tendents a avaluar tant el treball desenvolupat pels treballadors de l'ATC com la formació rebuda.

Línies de treball prioritàries realitzades per les àrees i delegacions de l'ATC

Pel que fa a les diferents àrees i delegacions de l'Agència Tributària de Catalunya, destaquen les actuacions següents efectuades el 2008:

- Seguiment i impuls de convenis de col·laboració.
- Coordinació d'actuacions entre els òrgans de gestió i d'inspecció.
- Execució del pla de control tributari.
- Estudis de valoracions immobiliàries.
- Campanya de renda i patrimoni exercici 2007.
- Informació i assistència a la persona contribuent.
- Infraestructura informàtica i de telecomunicacions.
- Execució del pla de formació.
- Gestió comptable, pressupostària i contractació administrativa.
- Anàlisi i avaluació del compliment d'objectius.
- Estudi per a l'implantació del pla de seguretat.
- Coordinació de les delegacions i oficines liquidadores.

Finalment cal esmentar que l'Agència Tributària de Catalunya tanca l'any 2008 esperonada amb els reptes de futur que suposen l'aprovació de la Carta de drets dels contribuents, la implantació de la finestra única tributària, la preparació del Consorci Tributari amb l'Agència Estatal d'Administració Tributària, l'adequació dels procediments a la Llei 11/2007, de 22 de juny, d'accés electrònic dels ciutadans als serveis públics, la materialització de l'estudi realitzat del contracte programa de l'ATC, el projecte del Consell Assessor de l'Agència, la nova relació de llocs de treball i el projecte de decret pel qual s'aprovarà el règim de personal i dels processos de selecció i provisió en l'àmbit de l'ATC.

La presentació i el pagament d'autoliquidacions per mitjans telemàtics elimina desplaçaments físics a les oficines, amb el consegüent estalvi de temps i costos de tramitació



Agència Tributària
de Catalunya



Generalitat
de Catalunya